

Bienvenido a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)



Riverside University Health System – Medical Center
26520 Cactus Ave
(Esquina Cactus Ave. y Nason Street
Al sur de la calle Alessandro y de la carretera 60)
Moreno Valley, CA 92555

**Número telefónico de la UCIN (24 horas al día):
951-486-4890**

El personal de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (la UCIN, o NICU por sus siglas en inglés) les da la bienvenida a esta unidad a usted y a su familia. Sabemos que este lugar puede resultar confuso y abrumador. Queremos asegurarle de que estamos aquí para brindarle nuestro apoyo, atención y conocimientos tanto a usted como a su bebé durante su permanencia en nuestra unidad. Como padre o madre, usted es una parte importante de nuestro equipo. El consuelo y amor que solo usted puede dar es muy importante para su bebé. Nuestro objetivo es considerarlo como un integrante del equipo y trabajar juntos para darle a su bebé la mejor atención posible.

¿Qué es la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)?

La Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (la UCIN, o NICU por sus siglas en inglés y pronunciado *ni-kyu*) es una sala para bebés recién nacidos con necesidades de atención médica especial luego de nacidos. Algunos bebés acuden a la UCIN debido a que nacieron antes de término, otros nacieron a término. Los bebés de la UCIN necesitan cuidados y atención adicional.

Números telefónicos importantes

- Trabajadora o asistente social: 951-486-4396
- Coordinadora del alta médica: 951-486-4886
- Especialista en vida infantil: 951-486-4354
- WIC (programa para mujeres, bebés y niños, en inglés): 800-455-4942
- La Liga de la Leche Materna: 800-LA-LECHE (apoyo para la lactancia natural)
- Línea gratuita directa *Breast Feeding Loving Support*: 888-451-2499 (apoyo para dar de lactar)
- Línea gratuita directa *Patient Safety Hotline*: 951-486-4699 (información sobre la seguridad del paciente).

Su primera visita a la UCIN

Posiblemente, usted se sentirá abrumado durante su primera visita debido a todos los aparatos y el ruido; su bebé podría verse diminuto en medio de todo este equipo. La enfermera le enseñará sobre el equipo y la rutina de la UCIN. Asegúrese de preguntar sobre lo que no entienda. Posiblemente, usted hará las mismas preguntas todos los días; esto es natural.

Puede tocar y hablarle a su bebé. La enfermera de su bebé puede mostrarle cómo hacerlo de manera segura, especialmente si su bebé nació antes de término. ¡Es muy importante que usted lo haga, su bebé lo necesita!

¿Quién le brinda la atención médica a mi bebé?

El personal de la UCIN recibe capacitación especial para atender a bebés enfermos. Algunas de las personas que usted conocerá son:

MÉDICOS: El médico **neonatólogo** es un pediatra (médico infantil) capacitado en la atención de los bebés recién nacidos que estén enfermos.

ENFERMERAS: Una enfermera acreditada (RN, en inglés) atiende a cada bebé de la UCIN. A las enfermeras acreditadas del UCIN se les brinda capacitación adicional para el cuidado de los bebés recién nacidos que estén enfermos. Forman parte importante del equipo de la UCIN. Usted las verá siempre que venga.

ENFERMERAS TITULADAS NEONATALES: Las enfermeras tituladas y especializadas en neonatología trabajan conjuntamente con los médicos. Dichas enfermeras emiten órdenes y brindan atención especial a su bebé. Ellas pueden darle información actualizada sobre su bebé.

Otros profesionales que usted podría conocer en la UCIN.

El cuidado de un bebé enfermo requiere de un equipo de personas. Otros profesionales que podría conocer en la UCIN son:

- Terapeutas de la respiración (RT, por sus siglas en inglés): Se enfoca en las necesidades de respiración de su bebé;
- Profesionales de la asistencia social;
- Profesionales del planeamiento del alta médica y de la coordinación de casos;
- Dietistas;
- Fisioterapeutas (PT, por sus siglas en inglés), terapeuta ocupacional (OT, por sus siglas en inglés) o fonoaudiólogos (terapeutas del habla; SLP, por sus siglas en inglés);
- Especialistas en lactancia quienes trabajan con las mamás que dan de lactar o que usan una extractora de leche materna;
- Especialistas en vida infantil quienes brindan ayuda a los hermanos mayores del bebé hospitalizado.



Su llegada a la UCIN

Le sugerimos pasar el mayor tiempo posible con su bebé. La UCIN permanece abierta casi las 24 horas al día, los 7 días a la semana. Las enfermeras presentan un reporte dos veces al día, de 6:30 a 7:30 p. Le pedimos que visite o llame antes o después de ese horario.

La seguridad y la privacidad en la UCIN

La UCIN es una unidad segura. Esto mantiene a los bebés seguros. Solo se permite el ingreso de las personas que porten pulseras de identificación. Los bebés más grandes portan una pulsera (o tobillera) especial denominada pulsera HUGS. Es una pulsera (o tobillera) especial que no le causará ninguna incomodidad a su bebé. Las enfermeras que trabajan en la UCIN portan gafetes especiales con una franja rosada, la cual indica que están autorizadas para atender a los bebés.

Cada uno de los padres recibirá una pulsera de identificación que coincide con la de su bebé. Por favor porte la pulsera en todo momento. No comparta su pulsera con ningún otro familiar suyo. Su bebé portará una pulsera (o tobillera) que coincida con la suya. La enfermera solicitará revisarle la pulsera cuando usted ingrese a la unidad.

Como padre o madre, usted puede traer visitas a ver a su bebé. La UCIN es un lugar concurrido, por consiguiente, solo dos personas pueden estar a la cabecera de la cuna del bebé. Las visitas que ingresan deben tener más de 14 años y estar en buen estado de salud (es decir, no pueden tener fiebre o tos, ni ningún otro indicativo de estar enfermo).

Obtenga información sobre su bebé

Cuando no pueda estar con su bebé, puede llamar en cualquier momento para averiguar sobre él. **Nuestro número telefónico es 951-486-4890. Puede llamar de día o de noche.**



No dude en hacer preguntas sobre su bebé. Ninguna pregunta es insignificante ni tonta.

Anotarse preguntas antes de hablar con su enfermera o su doctor le puede ser de ayuda. Pregunte nuevamente si no recuerda la respuesta. Queremos ayudarle a entender.

Conforme cambie el estado de su bebé, las respuestas también cambiarán. Hay mucho que aprender en poco tiempo. Muchos padres se sienten abrumados con toda la información.

Los padres pueden llamar en cualquier momento para preguntar sobre su bebé. Cuando llame, la enfermera le pedirá el código especial. Normalmente es el número de la pulsera de identificación. La enfermera solo brindará la información reciente si el número de identificación coincide con el número del expediente. Solo proveeremos información actualizada a las personas que porten la pulsera especial de identificación. Esto se hace para proteger su privacidad. Probablemente quiera proporcionar la información reciente sobre su bebé a su familia y amigos.



El lavado de las manos y las infecciones en la UCIN



Todos los bebés son frágiles. A los bebés de la UCIN es necesario protegerlos de los gérmenes. Cuando entre a la UCIN, incluso si fuera solo durante una visita breve, lávese las manos y los brazos. Lávese las manos siempre que ingrese.

Al ingresar a la UCIN:

1. Quítese los anillos, relojes y pulseras, y colóquelas en su bolsa, cartera, o bolsillo.
2. Lávese las manos y los brazos por 3 minutos. Asegúrese de lavarse debajo de las uñas y entre todos los dedos. Enjuáguese bien las manos y los brazos y luego séquese dándose palmaditas.
3. Trate de no tocarse la cara ni el cabello luego de haberse lavado las manos.
4. Si tiene el cabello largo, trate de sujetárselo hacia atrás.

Mientras está al lado de su bebé:

1. Antes de tocar a su bebé, lávese las manos o utilice el desinfectante para las manos.
2. Lávese las manos luego de cambiarle el pañal.
3. Si tiene más de un bebé en la UCIN, lávese las manos antes de tomar en brazos o tocar al otro bebé.



ARTÍCULOS QUE USTED PUEDE PROPORCIONAR PARA SU BEBÉ:

- LECHE MATERNA
- UN PAÑO CON AROMA (SE LO COLOCA PRIMERO JUNTO AL PADRE Y LA MADRE, Y LUEGO JUNTO AL BEBÉ)
- UNA COBIJA GRANDE PARA CUBRIR LA INCUBADORA
- CAMISETAS, GORRAS Y MEDIAS
- FOTOGRAFÍAS Y CARTAS PARA PERSONALIZAR LA CAMA DE SU BEBÉ (POR FAVOR NO TRAIGA MUÑECOS DE PELUCHE)

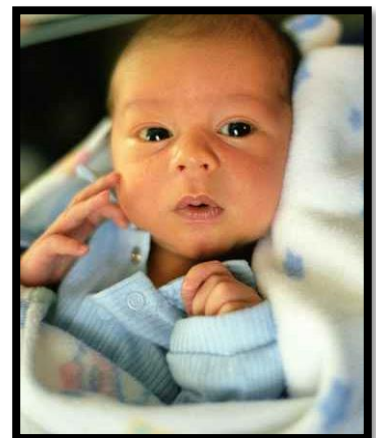
CÓMO SOSTENER A SU BEBÉ EN BRAZOS EN LA UCIN



Podría ser necesario que los bebés nacidos antes de término permanezcan en su cuna incubadora por unos días. Usted necesitará aprender cómo sostenerlo en brazos de una manera especial. Esta manera especial de sostenerlos se llama Cuidado Canguro o *de piel a piel*. Pregúntele a su enfermera sobre este método durante la primera semana de la estadía de su bebé en la UCIN.

El cuidado de piel a piel es un momento de tranquilidad para usted y su bebé. Planee permanecer por más de una hora cuando tenga planes de sostener a su bebe piel a piel; mientras más tiempo lo haga será mejor.

A todo bebé le gusta que se lo sostenga en brazos, incluso a los bebés más grandes. Se puede envolver a los bebés de mayor edad en una cobija y sostenerlos en brazos fuera de la cama. En ciertas ocasiones el bebé está muy enfermo y no se lo puede sostener en brazos. Su enfermera o su doctor lo orientará. Solicite a su enfermera que le ayude con todos los cables y aparatos.

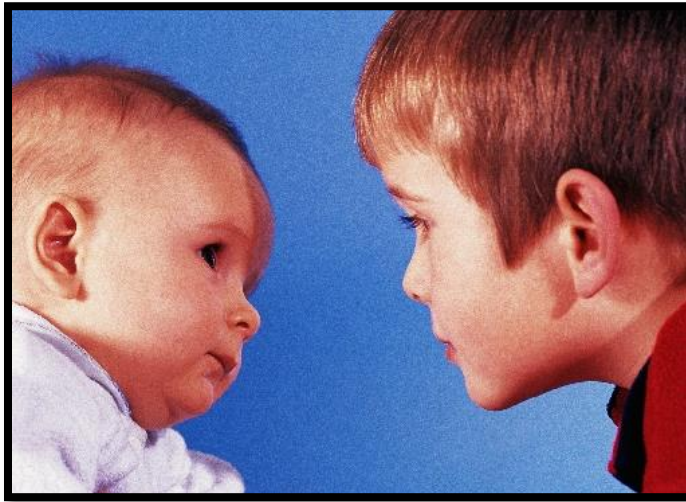


Los hermanos mayores

Los hermanos mayores querrán ver al bebé. Ellos pueden visitarlo de manera especial. Pida a su enfermera o su trabajadora social que agende una cita con la especialista en vida infantil. Los hermanos de 2 a 14 años deben presentar un comprobante de vacunas que esté al día,

incluyendo la vacuna antigripal durante los meses del invierno. Ellos no pueden mostrar ningún indicio de tener un resfrío o gripe durante sus visitas.

Para proteger al bebé del resfrío o la gripe, es posible que no se permitan las visitas de los hermanos durante el invierno.



¿Qué sucede si necesito ayuda adicional?

Usted querrá comprender el tratamiento que esté recibiendo su bebé. Puede llamar al médico en cualquier momento. También puede hablar con él durante su visita. El médico verá a su bebé a diario. La mejor hora para hablar con él es durante el día, pero también puede pedir información actualizada durante la noche.

Usted posiblemente se sienta culpable, triste, molesto o con miedo. La trabajadora social está aquí para ayudarle y puede hablarle sobre estos sentimientos. Ella le dará una lista de recursos para ayudarle a sobrellevar la estadía de su bebé en la UCIN. Para comunicarse con la trabajadora social de la UCIN, llame al número telefónico 951-486-4183.

La lactancia y la extracción de la leche materna

La leche materna es muy importante, incluso si su bebé todavía no puede mamar. ***Nosotros consideramos que la leche materna que usted proporciona es como un medicamento para su bebé.***

Al inicio, usted podría obtener solo una gota o dos al extractarse leche. Cada gota es muy valiosa. Si su bebé no está recibiendo alimento todavía, pida a la enfermera que le muestre cómo pasar por la boca de su bebé un hisopo de algodón mojado con su leche.

Hable con la enfermera acerca de la extracción y el almacenamiento de su leche. Contamos con bombas extractoras de leche que están a su disposición. Las especialistas en lactancia

pueden contestar sus preguntas y prestarle apoyo para amamantar. Hable con la enfermera si necesita ayuda para utilizar la extractora de leche.

Si no puede dar de lactar ni extraerse leche, la enfermera o el médico hablarán con usted. Existen otros medios para alimentar a su bebé.

- *LA LUZ INTENSA PODRÍA INCOMODAR A LOS RECIÉN NACIDOS, ESPECIALMENTE LOS BEBÉS PEQUEÑOS. POSIBLEMENTE, LA UCIN SE MANTENGA A LUZ BAJA PARA QUE LOS BEBÉS PUEDAN DORMIR MEJOR. SI ESTO NO ES POSIBLE, PREGÚNTELE A LA ENFERMERA SI PUEDE CUBRIR LA CUNA CON UNA COBIJA.*
- *HABLE EN VOZ BAJA. LOS RUIDOS TAMBIEN PUEDEN INCOMODAR A SU BEBÉ. LA MAYORÍA DE LOS BEBÉS RESPONDEN BIEN A UN AMBIENTE TRANQUILO Y SILENCIOSO. USTED PUEDE AYUDAR HABLANDO CON UNA VOZ BAJA Y SUAVE MIENTRAS SE ENCURENTE EN LA UCIN.*
- *ACURRUQUE A SU BEBÉ PREMATURO. UTILICE EL MÉTODO PIEL A PIEL O CANGURO SIEMPRE QUE SEA POSIBLE.*
- *LA ENFERMERA ESTÁ PARA AYUDARLE, ESPECIALMENTE LA PRIMERA VEZ QUE USTED INTENTA ALGO NUEVO.*