



# Enhanced Care Management Program

SUPPORTING INDIVIDUALS AND FAMILIES THROUGH COORDINATED CARE



Victor's Enhanced Care Management (ECM) Program is a new service offered through MediCal offering to help people who are facing life and health challenges such as:

- Mental, Physical & Behavioral Health issues
- Food insecurities
- Unstable housing
- Transportation challenges
- Employment and education assistance
- Interactions with law enforcement or crisis intervention due to mental health and/or substance use
- Pregnant and new moms
- Transitioning home from hospitalization
- Flexible Community-Based Schedules



## CONTACT

(855) 684-2867  
Referrals@victor.org

## Outreach & Engagement



## Enhanced Coordination of Care

## Comprehensive Assessment & Care Plan



## Member and Family Supports

## Referral to Community & Social Support Services



## Comprehensive Transitional Care

## Health Promotion



## HOW IT WORKS

- Families with children or individuals up to the age of 26 can voluntarily choose to participate in Enhanced Care Management (ECM) Program at no cost.
- ECM connects you to a Lead Care Coordinator who will be your dedicated support in identifying and meeting life and health challenges.
- The Lead Care Coordinator will meet with you in the community or at their agency office.

## WHO CAN PARTICIPATE?

- Families with children, teens, or young adults through 26 years old, who have been involved in the Foster Care System.
- Families with children, teens, or young adults enrolled in CCS/CCS Whole Child Model.
- Children and Families at risk of or experiencing homelessness.
- Families with children who have mental health or substance use challenges.
- Families with children transitioning from hospitalization.
- Individuals who are pregnant or postpartum.
- Children, Teens and Young Adults who have been involved with the justice system.



# Enhanced Care Management Program

APOYANDO A INDIVIDUOS Y FAMILIAS  
A TRAVÉS DE CUIDADOS COORDINADOS



Victor's Enhanced Care Management (ECM) Program es un nuevo servicio ofrecido a través de MediCal que busca ayudar a personas que enfrentan desafíos de vida y salud, tales como:

- Problemas de salud mental, física y conductual.
- Inseguridades alimentarias.
- Vivienda inestable.
- Desafíos de transporte.
- Asistencia en empleo y educación.
- Interacciones con la policía o intervención en crisis debido a problemas de salud mental y/o uso de sustancias.
- Mujeres embarazadas y nuevas madres.
- Transición al hogar después de hospitalización.
- Horarios flexibles basados en la comunidad.



## CONTACTO

(855) 684-2867

Referrals@victor.org

## Alcance y Compromiso



## Coordinación Mejorada de la Atención

## Evaluación Integral y Plan de Atención



## Apoyo a Miembros y Familias

## Referencia a Servicios de Apoyo Comunitario y Social



## Cuidado Transicional Integral

## Promoción de la Salud



## CÓMO FUNCIONA

- Las familias con niños o individuos de hasta 26 años pueden optar voluntariamente por participar en el Programa de Gestión de Atención Mejorada (ECM) sin costo alguno.
- ECM te conecta con un Coordinador de Atención Principal que será tu apoyo dedicado para identificar y enfrentar desafíos de vida y salud.
- El Coordinador de Atención Principal se reunirá contigo en la comunidad o en la oficina de su agencia.

## ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

- Familias con niños, adolescentes o adultos jóvenes de hasta 26 años de edad, que hayan estado involucrados en el Sistema de Cuidado de Crianza.
- Familias con niños, adolescentes o adultos jóvenes inscritos en CCS/CCS Whole Child Model.
- Niños y familias en riesgo de quedarse sin hogar o que estén experimentando la falta de vivienda.
- Familias con niños que enfrentan desafíos de salud mental o uso de sustancias.
- Familias con niños que están en proceso de transición después de una hospitalización.
- Individuos que están embarazadas o en período posparto.
- Niños, adolescentes y adultos jóvenes que han estado involucrados con el sistema judicial.