

**REVISED 11.2025** 









RUHealth.org/behavioral-health

**CARES Line** 800-499-3008

# **JUNTA DE SUPERVISORES**

Distrito 1: **Jose Medina**Distrito 2: **Karen Spiegel** 

Distrito 3: Chuck Washington
Distrito 4: V. Manuel Perez
Distrito 5: Yxstian Gutierrez

# COMISIÓN DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR

Greg Damewood Richard Divine Debbie Rose Rick Gentillalli Beatriz Gonzalez Walter H. Haessler April Jones Carole Schaudt Brenda Scott Victoria St. Johns Darvl Terrell

# Sistema de Salud Integral de Riverside Administración -Salud Mental y Bienestar

### Matthew Chang, MD

Director

### **Deborah Johnson, LCSW**

Directora Adjunta de Programas

### Amy McCann, MBA

Salud conductual y centro de salud comunitario Contralor

# **Bill Brenneman, LCSW**

Subdirector de Servicios para Adultos y Adultos Mayores

## **Brandon Jacobs, MHA**

Subdirector de Investigación, Calidad y Acceso

### **Jacob Ruiz**

Subdirector Adjunto de Administración y Finanza

### Janine Moore, LMFT

Subdirectora de Servicios para Niños y Jóvenes en Edad de Transición

### **Marcus Cannon, LMFT**

Subdirector de Forense

# Rhyan Miller, LMFT

Subdirector de Medicina Forense y Prevención de Uso de Sustancias

# **Shannon McCleerey-Hooper**

Subdirectora de Servicios de Apoyo Entre Pares

# ÍNDICE

ntroducción4
ADMINISTRACIÓN DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR
Administración de Salud Mental y Bienestar - Oficina del director
Administración de Servicios para la Niñez
SERVICIOS DE APOYO PARA LA SALUD MENTAL Y BIENESTAR
Línea de Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo (CARES) 15 Dervicios de Compañeros de Apoyo

Blythe.       24         Corona       25         Desert Hot Springs       25         Indio       25         Lake Elsinore       26         Moreno Valley       26         Palm Desert       26         Riverside       26         San Jacinto       27         Temecula       27         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN DESÉRTICA         Banning       29         Blythe       30         Cathedral City       31         Desert Hot Springs       32         Indio       33         La Quinta       36         Mecca       37         Palm Desert       37         Palm Springs       37         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN DEL CENTRO DEL CONDADO         Hemet       40         Lake Elsinore       41         Murrieta       43         Perris       44         San Jacinto       46         Temecula       46         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTA DE LA REGIÓN OCCIDENTAL         Corona       50         Moreno Valley       52         Norco       53	PROGRAMAS PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUSTANO	CIAS
Banning       29         Blythe       30         Cathedral City       31         Desert Hot Springs       32         Indio       33         La Quinta       36         Mecca       37         Palm Desert       37         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN DEL CENTRO DEL CONDADO         Hemet       40         Lake Elsinore       41         Murrieta       43         Perris       44         San Jacinto       46         Temecula       46         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTA DE LA REGIÓN OCCIDENTAL         Corona       50         Moreno Valley       52         Norco       53         Riverside       53	Corona  Desert Hot Springs  Indio  Lake Elsinore  Moreno Valley  Palm Desert  Riverside  San Jacinto  Temecula	25 25 26 26 26 26
Hemet       40         Lake Elsinore       41         Murrieta       43         Perris       44         San Jacinto       46         Temecula       46         SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTA DE LA REGIÓN OCCIDENTAL         Corona       50         Moreno Valley       52         Norco       53         Riverside       53	Banning	29 31 32 33 36 37
SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTA DE LA REGIÓN OCCIDENTAL  Corona	Hemet Lake Elsinore Murrieta Perris	40 41 43
Norco	SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTA DE LA REGIÓN OCCIDENT.	AL
	Norco	53 53

# INTRODUCCIÓN

La Junta de Supervisores del Condado de Riverside tomó medidas en Marzo de 2015 con el fin de consolidar y modernizar la prestación de atención médica con fondos públicos, a través de la conformación del Sistema de Salud Integral de Riverside - Salud Mental y Bienestar (Riverside University Health System - Behavioral Health, RUHS-BH). Con la misión de mejorar la salud y el bienestar de las personas y las comunidades, RUHS-BH se dedica a ofrecer una atención compasiva y excepcional mediante un sistema de recursos de atención integrados, acompañados por una educación en salud y prevención, así como de una investigación médica de vanguardia. A través de esta acción, el Departamento de Salud Mental del Condado de Riverside se unió a RUHS y se convirtieron en el Sistema de Salud Integral de Riverside - Salud Mental y Bienestar (Riverside University Health System - Behavioral Health, RUHS-BH).

RUHS-BH se esfuerza por proveer los servicios comunitarios expeditos, efectivos, eficientes y culturalmente apropiados para ayudar a adultos con discapacidad mental severa, adultos mayores, niños que corren el riesgo de sufrir discapacidad mental, personas con antecedentes de consumo de drogas y personas bajo régimen de tutela a que logren y conserven un nivel óptimo de funcionamiento personal y social. El servicio se proporciona en más de 60 lugares en todo el condado.

RUHS-BH es reconocido por brindar servicios de calidad y una atención integrada que aplica las últimas innovaciones en las prácticas clínicas relevantes a la salud mental. Contamos con un equipo profesional dedicado de aproximadamente 2,000 empleados, compuesto por psiquiatras, profesionales clínicos, especialistas en apoyo a la recuperación entre compañeros y otros profesionales que prestan servicios a más de 60,000 personas anualmente.

RUHS-BH se enorgullece de nuestra dedicación a brindar servicios culturalmente relevantes y de nuestro compromiso de aceptar y valorar a las personas de todos los orígenes étnicos, culturales, raciales y lingüísticos. RUHS-BH cumple estrictamente las regulaciones estatales y federales para la protección de la confidencialidad y la información de salud de todos los consumidores.

Los servicios están dirigidos principalmente a los beneficiarios de Medi-Cal, además de aquellas personas que son elegibles para otros programas estatales especializados. Las preguntas sobre facturación y tarifas pueden dirigirse a la clínica o a la Unidad de Cuentas del Paciente al (951) 358-6900.

RUHS-BH está formado por tres componentes principales: Servicios de Salud Mental, Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias y la Oficina de Tutores Públicos. Estos programas brindan servicios rápidos, eficientes, profesionales y culturalmente competentes en todo el condado de Riverside.

RUHS-BH se divide en tres regiones geográficas de prestación de servicios: región occidental (que cubre la ciudad de Riverside y áreas adyacentes), región central del condado (que cubre Hemet, Temecula, Perris, Lake Elsinore y áreas adyacentes) y región desértica (que cubre Banning, Palm Springs, Indio, Blythe y áreas adyacentes). Cada una de estas regiones tiene numerosas ubicaciones de servicio que ofrecen acceso a una variedad de servicios comunitarios para los consumidores.

Además, hay 4 servicios especializados, como los servicios en casos de crisis, servicios de colocación y servicios hospitalarios que se brindan de manera centralizada, que atienden a consumidores de todo el condado.

### PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Este programa brinda servicios de tratamiento y apoyo a jóvenes en edad de transición, adultos y adultos mayores que experimentan problemas de salud mental o por uso de sustancias, y a niños que experimentan dificultades de salud mental y bienestar. Los servicios servicios ambulatorios, medicamentos, servicios de recuperación entre compañeros de apoyo, educación, vivienda y atención residencial, así como atención subaguda y aguda. Los servicios de apoyo entre compañeros son un componente del programa y se brindan en clínicas y a través de proveedores contratados. También se brindan servicios a personas que pueden estar experimentando una crisis de vivienda, junto con problemas de salud mental o por uso de sustancias, en todo el completa de proveedores disponible condado. Hav una lista cualquier clínica o contactando a la Línea CARES (Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo [Community Access, Referral, Evaluation and Support, CARES]) al (800) 499-3008.

# PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUSTANCIAS

Este programa brinda servicios accesibles y de alta calidad para el tratamiento y prevención del uso de sustancias para consumidores, de 12 años de edad en adelante, a través de una amplia gama de clínicas y proveedores contratados en todo el condado. Los servicios de desintoxicación, residenciales y ambulatorios están disponibles junto con los servicios intensivos de gestión de casos y enlace durante toda la atención. Los servicios de prevención se brindan a través del programa en vivo Friday Night Live más grande del estado, mediante servicios de prevención individuales indicados que se ofrecen en clínicas del condado y en sitios escolares específicos, así como en actividades universales de prevención comunitaria que llegan a organizaciones comunitarias y ayudan a cada comunidad a realizar cambios de prevención ambiental según sea necesario. El Programa para Conductores en Estado de Ebriedad (Drinking Driver Program, DDP) y el Programa PC-1000 del condado de Riverside también están bajo la administración del Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias.

# PROGRAMA DE TUTORES PÚBLICOS

Este programa proporciona servicios de tutela, de conformidad con la Ley Lanterman-Petris-Short y el Código Sucesorio, y trabaja en estrecha colaboración con el programa de gestión de casos de salud mental para brindar servicios de representantes de beneficiario para clientes calificados de RUHS-BH.

# CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS

Revise la lista de las siguientes páginas y llame a la clínica más cercana. También puede llamar a la Línea CARES (Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo) al (800) 499-3008. Esta línea brinda información y remisiones para los beneficiarios de Medi-Cal y el plan de salud del condado de Riverside (Riverside County United Health Care, RUHS) que buscan servicios de salud mental. Se habla español. Los servicios de interpretación están disponibles sin costo alguno. Para las comunidades sordas y con problemas auditivos, marque 711 y dígales con qué número está tratando de comunicarse.

# ADMINISTRACIÓN DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR

# Administración de Salud Mental y Bienestar - Oficina del Director

El director de Salud Mental y Bienestar es un funcionario nombrado por la Junta de Supervisores y tiene la responsabilidad principal de dirigir el desarrollo, operación, administración y evaluación de todos los programas de salud mental obligatorios y discrecionales de acuerdo con las regulaciones y pautas de políticas locales, estatales y federales. El Sistema de Salud Integral de Riverside - Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH) incluye servicios integrales de salud mental y por uso de sustancias, servicios de tutores públicos y servicios contratados.

4095 County Circle Drive

Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-4500 Fax: (951) 358-4513

# Comisión de Salud Mental y Bienestar

La Comisión de Salud Mental y Bienestar (Behavioral Health Commission, BHC) del Condado de Riverside es un organismo asesor, compuesto por voluntarios nombrados por la Junta de Supervisores que trabajan en conjunto con RUHS-BH para garantizar los aportes y la participación ciudadana y profesional en todos los aspectos de los servicios del Departamento. Los miembros de la BHC prestan servicios por un período de tres años y se rigen por el Código de Bienestar e Instituciones de California §5604 y la Ley Ralph M. Brown.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-7141

Fax: (951) 955-7205

# Administración de Servicios a la Niñez

3125 Myers Street Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-7348 Fax: (951) 358-3992

# Oficina de Cumplimiento

La Oficina de Cumplimiento responde a preguntas sobre la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y el cumplimiento. El programa está diseñado para promover la prevención, detección y solución de casos de violaciones de la ley o las políticas y procedimientos éticos y operativos del Departamento.

9990 County Farm Road, Suite 6

Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-4521 Número gratuito: (800) 413-9990

Fax: (951) 358-4721

# Programa de Competencia Cultural

El Programa de Competencia Cultural brinda dirección general, enfoque y organización en la implementación del Plan de Competencia Cultural en todo el sistema, el cual aborda la mejora del desarrollo de la fuerza laboral y la capacidad de incorporar los idiomas, culturas, creencias y prácticas de sus consumidores en los servicios.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7156 Fax: (951) 955-7205

### **Servicios Fiscales**

4095 County Circle Drive Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-4550 Fax: (951) 358-4792

## Administración Forense

3625 14th Street Riverside, CA 92501

Teléfono: (951) 955-1530 Fax: (951) 955-1533

# Atención Administrada

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 358-7797 Fax: (951) 358-6868

# Administración de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)

La Propuesta 63, la Ley de Servicios de Salud Mental (Mental Health Services Act, MHSA), fue aprobada por los votantes de California en Noviembre de 2004 para brindar un mayor financiamiento, personal y otros recursos para apoyar los programas de salud mental del condado y monitorear el progreso

hacia las metas estatales para niños (desde el nacimiento hasta los 15 años), jóvenes en edad de transición (de 16 a 25 años), adultos (de 26 a 59 años), adultos mayores (60 años o más) y familias. La Ley aborda una amplia gama de necesidades de prevención, intervención temprana y de servicio, así como la infraestructura, la tecnología y los elementos de capacitación necesarios que apoyarán efectivamente este sistema.

El Departamento Administrativo de MHSA se encarga de las actividades de planificación e implementación relacionadas con los cinco componentes principales requeridos por MHSA: Servicios y Apoyos Comunitarios, Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral, Prevención e Intervención Temprana, Instalaciones Fundamentales y Tecnología, e Innovación.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7198 Fax: (951) 955-7205

# Prevención e Intervención Temprana (PEI) de MHSA

La intención de los programas de Prevención e Intervención Temprana (Prevention and Early Intervention, PEI) es involucrar a las personas antes del desarrollo de enfermedades mentales o trastornos emocionales graves, o aliviar la necesidad de un tratamiento de salud mental adicional o prolongado. Estos programas se brindan en lugares en los que los servicios de salud mental tradicionalmente no están ubicados, como escuelas, centros comunitarios y organizaciones religiosas.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-3448 Fax: (951) 955-7207

# Proyectos de Innovación (INN) MHSA

El objetivo principal de los proyectos de innovación de MHSA es avanzar en el conocimiento en el campo de la salud mental pública. Estos proyectos tienen un límite de tiempo, requieren aprobación estatal adicional para acceder a los fondos y deben demostrar que nunca se han probado previamente en ningún sistema de servicios. Los proyectos de innovación no pueden diseñarse para abordar únicamente las deficiencias en los servicios, sino que deben centrarse en mejorar el acceso a los servicios de salud mental para los grupos desatendidos; mayor calidad de los servicios de salud mental, incluidos resultados mensurables; promoción de la colaboración entre agencias relacionada con servicios, apoyos o resultados de salud mental; o un mayor acceso a los servicios de salud mental.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Phone: (951) 955-1498 Fax: (951) 955-7205

# Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral (WET) de MHSA

La misión principal del programa Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral (Workforce Education and Training, WET) es desarrollar y ofrecer programas que mejoren las habilidades del sistema de servicios de salud mental pública en cuanto al tratamiento enfocado en la recuperación y desarrollar estrategias de reclutamiento y retención para profesionales calificados que atienden la salud mental comunitaria. Los programas de educación y capacitación están centrados en el consumidor, son culturalmente competentes y están impulsados por los valores de bienestar, recuperación y resiliencia.

2085 Rustin Avenue

Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7270

Fax: (951) 955-7207

# Administración de Adultos Mayores

2085 Rustin Avenue

Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 509-2400

Fax: (951) 509-2405

### **Cuentas del Paciente**

3075 Myers Street

Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-6905

Fax: (951) 358-6905

Las preguntas sobre facturación y tarifas pueden dirigirse a la clínica

o a la Unidad de Cuentas del Paciente al (951) 358-6900.

# Administración de Apoyo a Programas

4095 County Circle Drive

Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-4591

Fax: (951) 358-4792

# Administración de Guardián Público

Los Guardianes sos ofrecen servicios administrativos y de investigación de tutelas. La división brinda apoyo psiquiátrico forense a personas bajo tutelas en conformidad con el Código de Bienestar e Instituciones.

3625 14th Street Riverside, CA 92501

Teléfono: (951) 955-1540

Fax: (951) 955-1610

**Tutela:** es un procedimiento judicial para nombrar un administrador para las necesidades financieras o de cuidado personal de una persona que es física o mentalmente incapaz de satisfacer estas necesidades por sí misma. El tutor es responsable ante el Tribunal Superior por la forma en que administra la tutela.

**Investigación de la Tutela:** esta es la rama de la Oficina del Guardián Público que determina si un cliente necesita o no ser puesto bajo tutela. Los investigadores recopilan información de la familia, el terapeuta y los médicos del cliente, así como de cualquier otra persona que pueda estar involucrada con el cliente. De acuerdo con la información obtenida, se genera un informe con una recomendación a favor o en contra de la tutela. El informe luego se presenta a un juez para la determinación final.

LPS/Administración de Gestión de la Propiedad: La Junta de Supervisores del Condado designó al Guardián Público como la oficina del condado para servir como Tutor en conformidad con la Ley Lanterman—Petris—Short (LPS) para personas con una discapacidad grave como resultado de un trastorno mental. Estas personas pueden requerir colocación en una institución mental estatal u otra instalación para recibir tratamiento psiquiátrico. Una discapacidad grave se define como una condición en la que una persona, como resultado de un trastorno mental, no puede satisfacer sus necesidades personales básicas de comida, ropa o refugio.

**Administración de Sucesiones:** opera bajo los requisitos legales del Código Sucesorio, brindando servicios de tutela testamentaria a personas que no pueden administrarse por sí mismas. Esta división gestiona propiedades y cubre las necesidades de cuidado personal de los adultos discapacitados y enfermos.

**Programa de representante del beneficiario:** muchos clientes de RUHS - se encuentran en una posición en la que no pueden manejar sus propias finanzas de manera segura. En estos casos, el Guardián Público tiene un programa mediante el cual se nombra a una persona especial, llamada el representante del beneficiario, y pueda cobrar los ingresos del Seguro Social del cliente, y luego utilizar el dinero para pagar las facturas del cliente, como alquiler, servicios públicos, gastos médicos y otros gastos de la vida diaria. Los clientes también pueden pedirle dinero a su representante de beneficios para gastos personales, como ropa.

# Administración de Gestión de la Calidad

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-7126

Fax: (951) 955-7204

# Administración para el Mejoramiento de la Calidad Hospitalario (QI)

La unidad del Mejoramiento de la Calidad Hospitalario brinda supervisión para los consumidores del condado de Riverside que están hospitalizados. El proceso incluye monitoreo y manejo de quejas, así como problemas de mejoramiento de calidad. El propósito de este programa es analizar la idoneidad de los servicios de atención de salud mental aguda. También se incluye el monitoreo de todas las hospitalizaciones involuntarias (Código de Bienestar e Instituciones, §5150).

9990 County Farm Road, Suite 3

Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-6031 Fax: (951) 358-5038

# Mejoramiento de la Calidad (QI) - Ambulatorio

Este programa ofrece supervisión clínica de todos los establecimientos clínicos del condado, incluidos los proveedores contratados. El QI ofrece un mecanismo para que los consumidores y los miembros de la familia presenten y solucionen quejas y reclamos. El QI trabaja para asegurar que todas las actividades del condado mantengan altos estándares a la vez que cumplen con los requisitos y regulaciones obligatorios.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7320 Fax: (951) 358-5038

# Línea de Reclamos y Quejas

Línea de teléfono gratuita: (800) 660-3570

# Investigación y Evaluación

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7330

Fax: (951) 955-7204

# SERVICIOS DE APOYO DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR

# Línea CARES (Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo)

La línea CARES brinda información y remisiones para los beneficiarios de Medi-Cal y el plan de salud del condado de Riverside que buscan servicios de salud mental.

Línea de teléfono gratuita: (800) 499-3008

TTY: (800) 915-5512

# Servicios de Compañeros de Apoyo

Este programa promueve la perspectiva del consumidor en todos los aspectos del Departamento, desde políticas y planificación hasta servicios directos. Busca una mayor recuperación a través de la capacitación y el apoyo a los consumidores empleados en el Departamento como Especialistas en Apoyo a la Recuperación entre Compañeros. Estos especialistas de Apoyo a la Recuperación entre Compañeros, al haber logrado un nivel de recuperación personal, ayudan y apoyan a los consumidores de los servicios del Departamento. A través de este apoyo entre compañeros de apoyo, los consumidores experimentan esperanza y reciben asistencia en su propia recuperación.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-7161

Fax: (951) 955-7206

TakemyHand Chat en directo con Compañeros de Apoyo @ www.takemyhand.com

# Centros de Servicios de Compañeros de Apoyo:

### **Indio**

44-199 Monroe Street Indio, CA 92201 Phone: (760)863-7067

### **Riverside**

2085 Rustin Anue Riverside, CA 92507 Phone: (951) 955-9300

### **Temecula**

40925 County Center Drive, Suite 120 Temecula, CA 92597 Phone: (951) 600-6410

# Programa de Abogacía-Familiar (FAP)

Este programa brinda apoyo a miembros de la familia, parejas o proveedores de cuidados de adultos con una enfermedad mental grave. La función principal del Programa de Abogacía Familiar (Family Advocate Program, FAP) es ayudar a los miembros de la familia a sobrellevar la enfermedad de su ser querido a través de información, educación y apoyo. Además, también proporcionan información sobre recursos y asistencia a los miembros de la familia en su interacción con los proveedores de servicios y el sistema de salud mental. El personal de Abogacía Familiar también son familiares de una persona con retos de salud mental y son sensibles a las preocupaciones de otros familiares.

# Programa de Abogacía Familiar - Administración

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-7164

Línea de teléfono gratuita: (800) 330-4522

Fax: (951) 955-7220

# Programa de Abogacía Familiar - Región desértica

47-825 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8516 Fax: (760) 863-8587

# Programa de Abogacía Familiar - Región central del condado

1688 North Perris Blvd, Suite L1-L2

Perris, CA 92571

Teléfono: (951) 443-2200 Fax: (951) 443-2230

# Programa de Abogacía Familiar - Región occidental

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (800) 330-4522 Fax: (951) 955-7220

# Programa de Oportunidades de Vivienda, Asociaciones y Educación para Personas sin Hogar (HHOPE)

# Servicios de vivienda y para personas sin hogar en todo el condado

- Alcance y tratamiento en la calle
- Vivienda de emergencia y asistencia de alquiler
- Vivienda de apoyo transitoria y permanente
- Vivienda AB-109
- Alcance de WPC y gestión de casos
- Instalaciones residenciales para adultos aumentadas (ARF)
- Desarrollo de vivienda

Phone: (951) 715-5050 Email: hhope@ruhealth.org

# Sistema de Entrada Coordinada (CES) "Home Connect"

Acceso, evaluaciones y referencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana para servicios para personas sin hogar

Teléfono: (800) 498-8847

Email: homeconnect@ruhealth.org

# Programa de Apoyo y Capacitación para Padres

Se contrata a Padres/Madres de familia como Compañeros de Apoyo para trabajar en las clínicas con las familias y el personal profesional para ayudar a planificar y brindar tratamiento a niños y familias. Este programa es a nivel de condado y ofrece apoyo, educación, capacitación y recursos a los padres y proveedores de cuidados primarios que están criando a un niño con retos de salud mental/mental y bienestar. Algunos servicios y apoyos están disponibles para los padres/proveedores de cuidados, sin importar si su hijo(a) recibe o no servicios en el departamento. Se ofrecen en inglés y español y son gratuitos. Los servicios incluyen, entre otros: grupos educativos y de apoyo, capacitaciones relacionadas con la salud mental, una línea telefónica de apoyo entre padres, eventos sociales, tutoría para jóvenes, y una biblioteca de recursos para padres. Los servicios adicionales incluyen: actividades de difusión comunitaria, servicios voluntarios, proyectos especiales, capacitación para el personal y acceso limitado a donaciones recibidas por el programa.

3125 Myers Street Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-5862 Fax: (951) 358-4560

# Línea de Apoyo Telefónico entre Padres en Situaciones no Críticas

Esta línea de apoyo telefónico está dirigida a padres/proveedores de cuidados que crían a un niño con retos de salud mental/mental y bienestar que desean hablar con otro padre que ha sido empleado por el Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH), para obtener apoyo e información.

Teléfono: (951) 358-3622

Línea de teléfono gratuita: (888) 358-3622

### **Derechos de los Pacientes**

Los servicios de derechos de los pacientes son responsables de garantizar los derechos legales y constitucionales de los consumidores de servicios de salud mental. Los servicios están disponibles para todas las edades. Incluyen solución de quejas, información y remisiones, representación en audiencias de revisión de certificaciones, representación en audiencias de capacidad, monitoreo de cumplimiento y notificación de derechos.

9890 County Farm Road Riverside, CA 92503

Building #1

Teléfono: (951) 358-4600

Línea de teléfono gratuita: (800) 350-0519

Fax: (951) 358-4581

# Atención urgente de salud mental las 24 horas, los 7 días de la semana - Ubicaciones de atención sin previa cita

### **Indio (Coming 2026)**

47-915 Oasis St.

Indio, CA

### Riverside

9890 County Farm Rd., Building 2 Riverside, CA 92503

(951) 509-2499

# **Palm Springs**

2500 N. Palm Canyon Dr.

Suite A4

Palm Springs, CA 92262

(760) 424-5602

### **Perris**

85 Ramona Expressway

Suites 1-3

Perris, CA 92571 (951)

349-4195

# PROGRAMAS PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUSTANCIAS

# Prevención y tratamiento del uso de sustancias Programa y descripciones de los programas

Este programa brinda servicios de prevención y tratamiento del uso de sustancias y administra el Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (Impaired Driving Program, IDP) y los programas PC 1000. Los servicios se ofrecen en 10 clínicas para uso de sustancias operadas por el condado y a través de nuestra red de proveedores contratados. Los servicios disponibles se describen a continuación. También tenemos un centro de atención telefónica al que se puede acceder las 24 horas del día, los siete días de la semana, para personas que buscan servicios o tienen preguntas sobre nuestros servicios:

# Línea CARES para uso de sustancias: (800) 499-3008 Programas de tratamiento

**Servicios de tratamiento ambulatorio:** los servicios de tratamiento ambulatorio se ofrecen en las 10 clínicas para uso de sustancias operadas por el condado y en varios sitios de proveedores contratados. Los servicios ambulatorios consisten en hasta nueve horas por semana de servicios médicamente necesarios para adultos y menos de seis horas de servicios por semana para adolescentes. El programa está diseñado para tratar a personas con un trastorno por uso de sustancias (Substance Use Disorder, SUD) que tienen la capacidad y la estabilidad para participar en un tratamiento para el SUD de baja intensidad y dirigido profesionalmente.

Programa Perinatal MOMS (perinatal intensivo ambulatorio): el Programa de Servicios Materno-Obstétricos de Medicaid (Medicaid Obstetric Maternal Services, MOMS) es un programa de tratamiento intensivo ambulatorio para mujeres embarazadas y madres que abusan de sustancias. Se brinda transporte a las mujeres y sus niños. Se proporciona un laboratorio de aprendizaje infantil como parte del tratamiento, donde las mujeres aprenden habilidades prácticas de crianza. Los grupos cubren una variedad de temas específicos para madres embarazadas y madres con hijos. También se usan oradores especiales para proporcionar información y remisiones a otros programas comunitarios disponibles para mujeres. El programa ofrece entre 9 y 19 horas de servicios por semana según el plan de tratamiento del consumidor. Disponible en todas las clínicas para uso de sustancias operadas por el condado, excepto Blythe, Lake Elsinore y Palm Desert

**Servicios intensivos ambulatorios: No perinatales:** el tratamiento intensivo ambulatorio (Intensive Outpatient Treatment, IOT) está disponible para consumidores no perinatales. Este nivel de atención está diseñado para personas que tienen retos más complejos relacionados con el uso de sustancias, incluso enfermedades concurrentes de salud mental. Los servicios de IOT se proporcionan a los consumidores durante 9-19 horas por semana para adultos y durante 6-19 horas por semana para adolescentes. El programa está diseñado para personas que tienen un mayor nivel de inestabilidad o factores que complican su situación. Los servicios de IOT están disponibles en las 10 clínicas operadas por el condado y algunos proveedores contratados.

**Tribunal de Preservación Familiar:** el programa de Tribunal de Preservación Familiar (Family Preservation Court, FPC) se ofrece a los consumidores que han sido remitidos por el Departamento de Servicios Sociales Públicos (Department of Public Social Services, DPSS).

# PROGRAMAS PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUSTANCIAS

los clientes participan en un programa de aproximadamente un año de duración que consta de tres fases: servicios intensivos ambulatorios, servicios ambulatorios y servicios de recuperación. Los consumidores también están obligados a participar en revisiones judiciales de forma semanal, quincenal o mensual, según su fase. Los componentes del tratamiento incluyen participación en clases de crianza del programa Triple P y en grupos familiares, así como en el servicio de tratamiento por uso de sustancias. El objetivo del programa es reducir el consumo de alcohol y drogas y promover la reunificación familiar. El programa está disponible en las siguientes clínicas para uso de sustancias operadas por el condado: Corona, Desert Hot Springs, Indio, Moreno Valley, Riverside, San Jacinto y Temecula.

Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC): el programa de Centros de Oportunidades de Recuperación (Recovery Opportunity Center, ROC) es el nombre del Programa de Tribunal de Narcóticos del Condado de Riverside. El programa es un esfuerzo colaborativo entre varias agencias del condado, que se unen para detener el uso del alcohol y las drogas y la actividad criminal relacionada con las drogas en el condado de Riverside. Las agencias colaboradoras incluyen los Tribunales Superiores de Riverside, la Oficina del Fiscal del Distrito, la Oficina del Defensor Público, el Departamento de Libertad Condicional y el Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH). Este programa ha sido diseñado para tratar a los criminales por asuntos relacionados con drogas en un programa altamente estructurado e intensivo de uso de sustancias en lugar de encarcelarlos en la prisión estatal. El programa generalmente dura alrededor de 18 meses y consta de 5 fases, que incorporan tres niveles de atención: servicios intensivos ambulatorios, servicios ambulatorios y servicios de recuperación. El programa requiere revisiones periódicas del tribunal (semanal, quincenal o mensual) con el juez que preside y con la participación de las demás agencias colaborativas. El programa se ofrece en las siguientes clínicas para uso de sustancias operadas por el condado: Blythe, Indio, San Jacinto y Riverside.

**Equipo de Éxito Juvenil (JUST):** el programa Equipo de Éxito Juvenil (Juvenil Success Team, JUST) es el Programa del Tribunal Juvenil de Drogas del Condado de Riverside. Es un enfoque de supervisión integral y orientado al tratamiento para reducir el uso de sustancias entre los menores de edad en el sistema legal del condado de Riverside. Es un programa basado en evidencia diseñado para involucrar la participación familiar y la incorporación de servicios comunitarios. El programa utiliza múltiples intervenciones, como pruebas regulares de drogas y comparecencias ante el tribunal, orientación, oportunidades educativas y vocacionales, y varios incentivos enfocados en las

habilidades necesarias para la vida. El programa es un esfuerzo de colaboración entre el Tribunal de Menores, la Oficina del Fiscal de Distrito, el Consejo de Menores, el Panel de Defensa de Menores, el Departamento de Libertad Condicional, el Departamento de Servicios Sociales Públicos, el Departamento de Educación y el Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH). El programa en promedio dura aproximadamente nueve meses.

IPS y tratamiento basado en la escuela - el programa de Servicios de Prevención Individual (Individual Prevention Service, IPS) y Tratamiento Basado en la Escuela es un programa de tipo híbrido que brinda servicios para el uso de sustancias (tanto prevención como tratamientos indicados) directamente en las escuelas ubicadas en todo el condado. Este es un programa piloto actualmente activo en solo algunos distritos del condado de Riverside. Un especialista en prevención de la clínica de uso de sustancias operada por el condado más cercana se encuentra regularmente en la escuela y las remisiones vienen directamente de la escuela. Los estudiantes son evaluados usando los instrumentos ASAM y BRRIIM. Aquellos que buscan servicios de prevención reciben servicios de prevención individual (consultar a continuación). Los que se proyectan con las necesidades más intensivas se evalúan y, si se justifica, se brindan servicios de tratamiento ambulatorio directamente en la escuela.

**Servicios de recuperación:** los servicios de recuperación se ofrecen en las 10 clínicas para uso de sustancias operadas por el condado y en varios proveedores contratados. Los servicios de recuperación incluirán lo siguiente:

- Servicios de orientación ambulatoria en forma de orientación individual o grupal para estabilizar al consumidor y luego reevaluar si el consumidor necesita más atención.
- Monitoreo de recuperación: asesoría para la recuperación y monitoreo en persona, por teléfono o por Internet.
- Asistencia con el uso de sustancias: servicios entre compañeros de apoyoy prevención de recaídas.
- Educación y habilidades laborales: enlaces con servicios de habilidades para la vida, empleo, capacitación laboral y educativos.
- Apoyo familiar: enlaces con cuidado infantil, educación para padres, servicios de apoyo para el desarrollo infantil y educación familiar/matrimonial.
- Grupos de apoyo: enlaces con apoyos de autoayuda, espirituales y religiosos.
- Servicios auxiliares: enlaces con asistencia para la vivienda, transporte, gestión de casos y coordinación de servicios individuales.

**Servicios de tratamiento residencial:** los servicios de tratamiento residencial son proporcionados exclusivamente por proveedores contratados en el condado de Riverside. Están disponibles varios niveles de atención dependiendo de las necesidades individuales de los consumidores. Los servicios de tratamiento residencial están disponibles tanto para adolescentes como para adultos. Los servicios residenciales están diseñados para tratar a personas con enfermedades más complejas que demuestran un nivel de inestabilidad y complejidad que no se puede manejar mediante un nivel de atención ambulatoria. En el tratamiento residencial, los consumidores

viven en las instalaciones durante toda su estadía. La colocación en un nivel residencial de atención requiere autorización previa y colocación a través de la línea CARES para uso de sustancias (800-499-3008).

**Servicios de gestión de abstinencia:** los servicios de gestión de abstinencia (anteriormente conocidos como servicios de desintoxicación) están disponibles exclusivamente a través de proveedores contratados, disponibles en modalidad ambulatoria o residencial y está disponible tanto para adolescentes como para adultos. La colocación en un nivel residencial de gestión de abstinencia requiere autorización previa y colocación a través de la línea CARES para uso de sustancias (800-499-3008). Los servicios de gestión de abstinencia están

diseñads para gestionar al cliente a través de las fases iniciales de la abstinencia, hasta un nivel que les permita estar lo suficientemente estables como para participar en un programa de tratamiento estándar (ya sea ambulatorio o residencial).

Programa de Tratamiento con Opioides (OTP): los servicios del Programa de Tratamiento con Opioides (Opioid Treatment Program, OTP) son proporcionados exclusivamente por proveedores contratados y están destinados a clientes que presentan un trastorno por consumo de opioides (Opioid Use Disorder, OUD). Este nivel de atención se conocía anteriormente como Programa de Tratamiento para Narcóticos o clínicas de metadona. Los programas de OTP brindan terapia de reemplazo de narcóticos para personas con un OUD y ahora ofrecen una variedad de opciones que incluye metadona, buprenorfina, naltrexona (oral e inyectable), disulfiram y naloxona. Los servicios del OTP solo se pueden proporcionar en instalaciones con licencia especial.

**Tratamiento asistido por medicamentos (MAT):** los servicios de tratamiento asistido por medicamentos (Medication Assisted Treatment, MAT) están disponibles para consumidores que requieren tratamiento debido a un trastorno por consumo de opioides (OUD) o un trastorno por consumo de alcohol (Alcohol Use Disorder, AUD). Los servicios de MAT están disponibles en cualquiera de los niveles de atención anteriores como complemento del régimen de tratamiento. Las medicaciones disponibles incluyen buprenorfina, naltrexona (oral e inyectable), acamprosato, disulfiram y naloxona.

# Servicios de prevención

Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (IDP):

el Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (IDP) es responsable del registro, evaluación y seguimiento de los individuos remitidos por los tribunales del condado de Riverside por conducir bajo la influencia de sustancias o por el programa PC-1000 y que han recibido una condena. Además, el IDP evalúa las remisiones fuera del estado, ayuda a los consumidores a mantenerse en sus programas para conducción bajo la influencia de sustancias y supervisa a los proveedores contratados para ofrecer los servicios para conductores bajo la influencia de sustancias y el programa PC-1000 en todo el condado.

**Difusión comunitaria:** los servicios los ofrece el personal de prevención del Programa de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias, así como por proveedores contratados. Las actividades están diseñadas para que las comunidades puedan desarrollar su capacidad para reducir el acceso y la disponibilidad de alcohol y otras drogas en sus áreas a través del cambio de políticas. Los servicios se brindan siguiendo las estrategias y pautas desarrolladas por el Centro para la Prevención del Uso de Sustancias (Center for Substance Abuse Prevention, CSAP).

**Friday Night Live (FNL):** Friday Night Live es un programa de desarrollo juvenil en todo el estado que está activo en 50 de 58 condados en California. El programa ha estado activo durante 35 años en el condado de Riverside y actualmente hay aproximadamente 100 capítulos activos en todo el condado. El programa tiene participantes de escuelas primarias, intermedias y secundarias. Los capítulos también están activos en organizaciones comunitarias y religiosas. El programa construye alianzas para el desarrollo juvenil positivo y saludable que involucre a la juventud como líderes activos y recursos en sus comunidades.

Servicios de Prevención Individual (IPS): el programa del Servicio de Prevención Individual (IPS) está diseñado para personas desde los 12 años hasta la tercera edad que están comenzando a ver las consecuencias negativas del uso de drogas o alcohol, pero que aún no están en el punto de requerir tratamiento. Los participantes y sus familias se reúnen con un especialista en prevención para establecer un plan de acción. Las interacciones posteriores son individuales con el consumidor. La intervención está diseñada de forma personalizada e individualizada, y no hay ningún costo por el servicio. Este servicio se brinda en todas las clínicas para uso de sustancias operadas por el condado. La intervención utiliza el Modelo de Entrevista e Intervención Breves de Reducción de Riesgos (Brief Risk Reduction Interview and Intervention Model, BRRIIM).

# **BLYTHE**

# Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Blythe

1297 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5000 Fax: (760) 921-5002

Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Blythe

1297 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5000 Fax: (760) 921-5002

# **CORONA**

# Centro de Bienestar y Recuperación de Corona

2813 S. Main Street Corona, CA 92882

Teléfono: (951) 737-2962 Fax: (951) 737-2783

# PROGRAMAS PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL USO DE SUSTANCIAS

### **DESERT HOT SPRINGS**

# Clínica de prevención y tratamiento del uso de sustancias de Desert Hot Springs

14320 Palm Drive

Desert Hot Springs, CA 92240 Teléfono: (760) 770-2264

Fax: (760) 770-2230

# **INDIO**

# Programa para Conductores en Estado de Ebriedad (DDP)

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 347-0754

Fax: (760) 347-8507

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Indio

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 347-0754 Fax: (760) 347-8507

# Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Indio

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 347-0754 Fax: (760) 347-8507

# **LAKE ELSINORE**

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Lake Elsinore

31764 Casino Drive, Suite 200

Lake Elsinore, CA 92530

Teléfono: (951) 471-4649

Fax: (951) 471-4687

# **MORENO VALLEY**

# Clínica de prevención y tratamiento del uso de sustancias de Moreno Valley

Nota: esta clínica solo presta servicios a adolescentes (de 12 a 17 años) y mujeres embarazadas/madres

23119 Cottonwood Avenue, Suite 100

Moreno Valley, CA 92533 Teléfono: (951) 413-5130

Fax: (951) 413-5230

## **Programa Friday Night Live**

23119 Cottonwood Avenue, Suite 100

Moreno Valley, CA 92533 Teléfono: (951) 782-5000

Fax: (951) 413-5230

# **PALM DESERT**

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Palm Desert

74-923 Hovley Lane, Suite E

Palm Desert, CA 92260

Teléfono: (760) 770-2286

Fax: (760) 770-2240

# **RIVERSIDE**

# Centro de atención residencial y clínica de salud conductual Franklin

3021 Franklin Avenue Riverside, CA 92507

# Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (IDP)

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 778-3500 Fax: (951) 274-9865

# Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Riverside

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-2123 Fax: (951) 955-2426

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias y Programa MOMS de Riverside

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-2105 Fax: (951) 955-8060

# Administración para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

3525 Presley Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 782-2400 Fax: (951) 683-4904

# **SAN JACINTO**

# Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) del Suroeste

1370 N. State Street, Suite A San Jacinto, CA 92583

Teléfono: (951) 791-3350 Fax: (951) 791-3353

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de San Jacinto

1370 N. State Street, Suite A San Jacinto, CA 92583

Teléfono: (951) 791-3350 Fax: (951) 791-3353

# **TEMECULA**

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Temecula

40925 County Center Drive, Suite 200

Temecula, CA 92590

Teléfono: (951) 600-6360 Fax: (951) 600-6365

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN DESÉRTICA

- Banning
- Beaumont
- Blythe
- Cabazon
- Calimesa
- Cathedral City
- Cherry Valley
- Coachella
- Desert Hot Springs
- La Quinta

- Indio
- Indian Wells
- Mecca
- Palm Desert
- Palm Springs
- Rancho Mirage
- Oasis
- Thermal
- Whitewater

Para las comunidades sordas y con problemas auditivos, marque 711 y dígales con qué número está tratando de comunicarse.

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS EN TODO EL CONDADO

Los siguientes programas de salud mental para niños brindan servicios a todas las regiones del condado de Riverside: Equipo de evaluación y consulta (Assessment and Consultation Team, ACT); Gestión de casos infantiles; Programa Preescolar 0-5 (desde el nacimiento hasta los 5 años); Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (Therapeutic & Residential Assessment and Consultation Team, TRAC).

### **BANNING**

# Clínica de Salud Mental y Bienestar de Banning

Clínica ambulatoria que brinda servicios para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, incluyendo intervención en casos de crisis, evaluación, gestión de recuperación, servicios de medicación, gestión de casos y tratamiento de diagnóstico dual. Un Programa de Atención Urgente ofrece resolución en casos de crisis y solución de problemas. Los servicios de recuperación entre compañeros de apoyo se brindan a través de la clínica y de un contrato con un Centro de Recursos y Apoyo entre Compañeros de apoyo (Peer Support and Resource Center, PSRC). También se encuentran disponibles la difusión a personas sin hogar que tienen una enfermedad mental, asistencia con la vivienda y gestión intensiva de casos las 24 horas del día, los siete días de la semana, a través de los programas de la Asociación de Servicio Completo (Full-Service Partnership, FSP) de la Región Desértica. Los compañeros de apoyo brindan apoyo a los padres de los niños.

1330 West Ramsey Street, Suite 100

Banning, CA 92220

Teléfono: (951) 849-7142 Fax: (951) 849-1762

# Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad Hacia los Niños (CalWORKs)/Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (GAIN) — Servicios de salud mental y bienestar

El Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad Hacia los Niños (California Work Opportunity and Responsibility to Kids, CalWORKs) /Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (Greater Avenues for Independence, GAIN) es un programa de tratamiento y educación que ayuda a eliminar las barreras relacionadas con la salud mental y el uso de sustancias para el empleo y el establecimiento de la autosuficiencia. Hay consejeros de salud mental en cada programa CalWORKs/GAIN.

63 South 4th Street Banning, CA 92220

Teléfono: (951) 922-7000 Fax: (951) 922-7005

### Centro Correccional Smith - Servicios Penitenciarios (Cárcel de Banning)

Un equipo de respuesta de salud mental está disponible para abordar situaciones que amenazan la vida, como ideación suicida o intentos de suicidio en las cárceles. Todas las personas remitidas reciben una evaluación de salud mental para determinar la presencia de un problema psiquiátrico e identificar los servicios requeridos. Los servicios de medicación se brindan según sea necesario. Se otorgan remisiones de salud mental de seguimiento para servicios ambulatorios.

1627 South Hargrave Street

Banning, CA 92220

Teléfono: (951) 922-7612 Fax: (951) 922-7730

### **BLYTHE**

# Cárcel de Blythe - Servicios Penitenciarios

Un equipo de respuesta de salud mental está disponible para abordar situaciones que amenazan la vida, como ideación suicida o intentos de suicidio en las cárceles. Todas las personas remitidas reciben una evaluación de salud mental para determinar la presencia de un problema psiquiátrico e identificar los servicios requeridos. Los servicios de medicación se brindan según sea necesario. Se otorgan remisiones de salud mental de seguimiento para servicios ambulatorios.

260 North Springs Street

Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5780 Fax: (760) 921-5792

# Clínica de Salud Mental y Bienestar de Blythe

Clínica ambulatoria que brinda servicios para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, incluyendo intervención en casos de crisis, evaluación, servicios de medicación, gestión de casos, gestión de recuperación y tratamiento de diagnóstico dual. Se brinda tratamiento ambulatorio a corto plazo para la resolución en casos de crisis y la solución de problemas. Los servicios de recuperación entre compañeros de apoyo se brindan en la clínica y de un contrato con un Centro de Recursos y Apoyo entre Compañeros.

También se encuentran disponibles la difusión a personas sin hogar que tienen una enfermedad mental, apoyos para la vivienda y gestión intensiva de casos las 24 horas del día, los siete días de la semana, a través de los programas de la Asociación de Servicio Completo (FSP) de la Región Desértica. Los compañeros de Apoyo brindan apoyo a los padres de los niños.

1297 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5000 Fax: (760) 921-5002

# Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad Hacia los Niños (CalWORKs)/Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (GAIN) — Servicios de salud mental y bienestar

El Programa CalWORKs/GAIN es un programa de tratamiento y educación que ayuda a eliminar las barreras relacionadas con la salud mental y el uso de sustancias para el empleo y el establecimiento de la autosuficiencia. Hay consejeros de salud mental en cada programa CalWORKs/GAIN.

1225 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (877) 410-8827 Fax: (760) 863-2569

# **Servicios para Adultos Mayores**

Los servicios se pueden proporcionar a los residentes adultos mayores en el área de Blythe llamando al (760) 921-5000.

# Programas para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

# Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Blythe

1297 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5000 Fax: (760) 921-5002

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Blythe

1297 West Hobsonway Blythe, CA 92225

Teléfono: (760) 921-5000 Fax: (760) 921-5002

# **CATHEDRAL CITY**

# Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad Hacia los Niños (CalWORKs)/Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (GAIN) — Servicios de salud mental y bienestar

El Programa CalWORKs/GAIN es un programa de tratamiento y educación que ayuda a eliminar las barreras relacionadas con la salud mental y el uso de sustancias para el empleo y el establecimiento de la autosuficiencia.

Hay consejeros de salud mental en cada programa CalWORKs/GAIN.

68-625 Perez Road, Suite 6A Cathedral City, CA 92234 Teléfono: (877) 410-8827

Fax de CalWORKs: (760) 773-6808 Fax de GAIN: (760) 773-6720

### DESERT HOT SPRINGS

# Centro de Servicios de Nutrición y Salud Mental y Bienestar del Condado de Riverside / Centro de Bienestar y Recuperación para Adultos Mayores de Desert Hot Springs

El programa de Servicios para Adultos Mayores brinda servicios a adultos mayores, de 60 años en adelante. Los servicios se enfocan en el bienestar, la recuperación y la resiliencia. Los servicios para adultos mayores ofrecen evaluación y tratamiento enfocados en los objetivos de recuperación del consumidor, ayudan con la vivienda, brindan servicios de medicación, evalúan las necesidades de colocación, consultan con médicos de atención primaria y se enlazan con los servicios de salud y otros servicios especializados de salud mental. Los servicios de apoyos familiares y entre compañeros de apoyo también están disponibles. El Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (Specialty Multidisciplinary Aggressive Response Team, SMART) brinda alcance y participación a la población "en riesgo" de personas sin hogar, institucionalizadas y víctimas de uso que, en circunstancias normales, no recibirían servicios.

14320 Palm Drive Desert Hot Springs, CA 92240 Teléfono: (760) 773-6767

Fax: (760) 773-6760

# Programa de Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (GAIN) — Servicios de salud mental y bienestar

El Programa GAIN es un programa de tratamiento y educación que ayuda a eliminar las barreras relacionadas con la salud mental y el uso de sustancias para el empleo y el establecimiento de la autosuficiencia. Hay consejeros de salud mental en cada programa GAIN.

14201 Palm Drive Desert Hot Springs, CA Teléfono: (760) 329-2797 Fax: (760) 288-2149

# Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Desert Hot Springs

14320 Palm Drive

Desert Hot Springs, CA 92240 Teléfono: (730) 773-6767 Fax: (760) 773-6760

# Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) de la Región Desértica

14320 Palm Drive Desert Hot Springs, CA 92240 Teléfono: (760) 773-6767 Fax: (760) 773-6760

**INDIO** 

# Servicios de estabilización en casos de crisis de Telecare de Riverside

Brinda evaluación psiquiátrica de emergencia y estabilización en casos de crisis para todas las edades por hasta 24 horas. Los servicios incluyen evaluación, intervención en casos de crisis y remisión para hospitalización psiquiátrica. Este establecimiento es un proveedor nombrado como 5150, que opera las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

47-915 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8600 Fax: (760) 863-8603

### Servicios Penitenciarios de Indio

Un equipo de respuesta de salud mental está disponible para abordar situaciones que amenazan la vida, como ideación suicida o intentos de suicidio en las cárceles. Todas las personas remitidas reciben una evaluación de salud mental para determinar la presencia de un problema psiquiátrico e identificar los servicios requeridos. Los servicios de medicación se brindan según sea necesario. Se otorgan remisiones de salud mental de seguimiento para servicios ambulatorios.

46-057 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 393-3308 Fax: (760) 393-3355

# Clínica de Salud Mental y Bienestar de Indio

Clínica ambulatoria que brinda servicios para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, incluyendo intervención en casos de crisis, evaluación, servicios de medicación, gestión de casos y servicios de diagnóstico dual. Los servicios de recuperación entre compañeros de apoyo se brindan a través de la clínica y de un contrato con un Centro de Recursos y Apoyo entre Compañeros de apoyo. Se encuentran disponibles la difusión a personas sin hogar que tienen una enfermedad mental, asistencia con la vivienda y gestión intensiva de casos las 24 horas del día, los siete días de la semana, a través de los programas de la Asociación de Servicio Completo (FSP) de la Región Desértica. Los compañeros brindan apoyo a los padres de los niños.

47-825 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8455 Fax: (760) 863-8587

# Terapia familiar multidimensional (MDFT) de Indio

Proporciona un enfoque basado en la evidencia para el tratamiento de adolescentes que tienen trastornos del comportamiento y por uso de sustancias, así como a sus familias. Equipos de terapeutas clínicos y especialistas en salud mental y bienestar brindan servicios intensivos basados en la comunidad; estos incluyen terapia para el adolescente y los padres del adolescente, la familia y gestión de casos.

47-825 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8455 Fax: (760) 863-8587

### Programa Integral de Indio

Los programas integrales son un enfoque colaborativo centrado en la familia, individualizado, basado en la comunidad, enfocado en las fortalezas y orientado a las necesidades para el tratamiento de la salud mental. Un equipo de profesionales, que incluye terapeutas clínicos, especialistas en salud mental y bienestar y compañeros de apoyo, trabaja de manera constante junto con oficiales de libertad condicional, enfermeras y miembros de la comunidad para garantizar que las familias alcancen sus objetivos.

47-825 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8455 Fax: (760) 863-8587 TTY: (760) 863-8026

### Tribunal de Salud Mental

Este programa ayuda al tribunal a ofrecer una evaluación adecuada y la colocación de acusados que padecen una enfermedad mental. Los tribunales de salud mental apoyan e implementan planes de tratamiento individualizados y gestión de casos. Los servicios se prestan de manera efectiva y segura con el objetivo de proteger al público y reducir la reincidencia.

82-632 Highway 111, Suite A-3

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 396-5371 Fax: (760) 396-5365

### Centro de Recursos y Apoyo Entre Compañeros (PSRC)

El Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH) ofrece un programa operado por compañeros de apoyo que brinda servicios integrados a consumidores o exconsumidores adultos y a jóvenes en edad de transición (TAY). Los servicios incluyen un centro de recursos con información sobre opciones de vivienda, oportunidades de empleo y oportunidades educativas. Programación educativa con clases en cinco módulos de desarrollo: Bienestar; Desarrollo personal; Desarrollo de empleo; Cambio/adaptabilidad; y Reingreso a la comunidad. Las actividades comunitarias mensuales se ofrecen a bajo costo o sin costo alguno. Áreas donde se prestan los servicios: Todo el Valle de Coachella.

44-199 Monroe Street Indio, CA 92201

Phone: (760) 863-7067

# Establecimiento de Salud Psiquiátrica (Psychiatric Health Facility - PHF) - Centro de Rehabilitación Telecare

El Psychiatric Health Facility(PHF) es un centro hospitalario cerrado nombrado como 5150 con 16 camas para cuidados agudos, tanto para pacientes voluntarios como involuntarios. Las admisiones pueden hacerse las 24 horas del día, los siete días de la semana. El establecimiento está administrado por un contratista privado.

47-915 Oasis Street Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8632 Fax: (760) 863-8631

# Programas Para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

### Programa para Conductores en Estado de Ebriedad (DDP)

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 863-8471 Fax: (760) 342-4469

### Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Indio

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 347-0754 Fax: (760) 347-8507

### Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Indio

44199 Monroe Street, Suite A

Indio, CA 92201

Teléfono: (760) 347-0754 Fax: (760) 347-8507

### LA QUINTA

### Centro de Bienvenida para TAY - Desert FLOW

El Centro de Bienvenida para TAY (jóvenes en edad de transición) ofrece una gama completa de servicios de salud mental y bienestar y otros servicios de apoyo para jóvenes de 16 a 25 años. Los servicios incluyen: grupos educativos; capacitación en habilidades para la vida; grupos de apoyo familiar; terapia individual, grupal y familiar; y servicios psiquiátricos y de medicación.

Otras actividades que incluyen música, arte y juegos para promover el bienestar mental. Los jóvenes y sus familias pueden asistir a las actividades y recibir apoyo sin necesidad de una cita. Hay un enfoque especial en la identificación y el tratamiento del primer episodio psicótico para jóvenes en edad de transición.

78-140 Calle Tampico La Quinta, CA 92253 Teléfono: (760) 863-7970 Fax: (760) 863-7955

### **MECCA**

### Oficina satelital de Mecca

Proporciona actividades de difusión y participación. Hay información y materiales educativos en diferentes presentaciones disponibles para el área de Mecca y las comunidades aledañas, tanto en inglés como en español.

Oficina satelital de Mecca: (760) 393-3255

### **PALM DESERT**

### **PALM SPRINGS**

# Asociación de Servicio Completo (FSP) para Adultos de la Región Desértica — Windy Springs

La Asociación de Servicio Completo (FSP) para Adultos de la Región Desértica presta servicios a adultos de entre 18 y 59 años con enfermedades mentales graves y persistentes que no tienen hogar o corren el riesgo de quedarse sin hogar. La ubicación existente a continuación se encuentra actualmente en proceso de renovación. Llame al número a continuación para obtener una ubicación temporal.

19531 McLane Street, Suite B Palm Springs, CA 92262 Teléfono: (760) 288-4579

Fax: (760) 288-3752

### Programa "The PATH" Safehaven

"The PATH" es un centro de atención sin previa cita abierto las 24 horas, los 7 días de la semana, y "Safehaven" está diseñado para llegar a las personas sin hogar más difíciles de alcanzar que tienen un diagnóstico de enfermedad mental. El programa también proporciona viviendas permanentes de apoyo de baja demanda en el sitio para 25 adultos. El personal del programa está capacitado para abordar los problemas de los clientes que se resisten al servicio y puede proporcionar enlaces a otros servicios y programas. El centro proporciona alimentos, duchas, lavandería y compañerismo entre compañeros de apoyo, además de enlaces a una amplia gama de recursos comunitarios. "The PATH" es operado por Recovery Innovations of California Inc. bajo contrato con el Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH).

19351 McLane Street Palm Springs, CA 92262 Teléfono: (760) 251-2346

Fax: (760) 251-2390

### Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Palm Springs

1919 North Sunrise Way

Palm Springs, CA 92262 Teléfono: (760) 770-2286

Fax: (760) 770-2240

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN DEL CENTRO DEL CONDADO

La región del centro del condado cubre el área desde Elsinore Valley en el oeste, al este hasta Idyllwild, al norte hasta Perris y al sur hasta la línea del condado de San Diego. Incluye servicios para las siguientes ciudades y comunidades adyacentes:

А		

Mead Valley

Sage

Aguanga

Menifee

San Jacinto

Canyon Lake

Mountain Center

Soboba Hot Springs

Gilman Hot Springs

Murrieta

• Sun City

Hemet

Nuevo

Temecula

Homeland

Perris

Valle Vista

Idyllwild

Quail Valley

Wildomar

Lake Elsinore

Rancho California

Winchester

Lakeview

Romoland

Para las comunidades sordas y con problemas auditivos, marque 711 y dígales con qué número está tratando de comunicarse.

### SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS EN TODO EL CONDADO

Los siguientes programas de salud mental para niños brindan servicios a todas las regiones del condado de Riverside: Equipo de evaluación y consulta (ACT); Gestión de casos infantiles; Programa Preescolar 0-5; Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (TRAC).

### **HEMET**

### Clínica de Salud Mental y Bienestar de Hemet

Ofrece servicios para personas adultas que sufren problemas de salud mental graves y persistentes. Estos servicios incluyen evaluaciones psiguiátricas, apovo con medicación, evaluación v remisión la para psiguiátricos hospitalarios e intervención en casos de crisis a corto plazo. La Clínica de Salud Mental v Bienestar de Hemet también ofrece servicios orientados a la recuperación, que incluyen un programa de gestión recuperación, grupos del Plan de Acción para la Recuperación del Bienestar y un programa integrado de salud mental y para uso de sustancias para consumidores que sufren enfermedades mentales graves y persistentes y trastornos por uso de sustancias. Áreas donde se prestan los servicios: Hemet, Homeland, Idyllwild, Anza, Sage, San Jacinto, Gilman Hot Springs, Valle Vista Winchester, Soboba Hot Springs, Aguanga, Lakeview y Mountain Center.

650 North State Street Hemet, CA 92543

Teléfono: (951) 791-3300 Fax: (951) 791-3333

# Programas para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

### Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) del Suroeste

650 North State Street Hemet, CA 92543

Teléfono: (951) 791-3350 Fax: (951) 791-3353

### Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Hemet

650 North State Street

Hemet, CA 92543

Teléfono: (951) 791-3350 Fax: (951) 791-3353

### **LAKE ELSINORE**

Clínica de Salud Mental para Niños de Lake Elsinore Ofrece servicios para niños con graves problemas emocionales y mentales. Los servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, servicios de medicación, terapia individual y familiar, y servicios de gestión de casos. El personal trabaja en estrecha colaboración con los Servicios de Protección de Menores para prestar servicios a niños dependientes que experimentan graves problemas emocionales. Los compañeros de apoyo ofrecen servicios de apoyo y abogacía a los padres de los niños que reciben servicios en la clínica. Áreas donde se prestan los servicios: Lake Elsinore y Wildomar.

31946 Mission Trail, Suite B Lake Elsinore, CA 92530 Teléfono: (951) 245-7663 Fax: (951) 674-6431

### Programa Integral del Centro del Condado

Los programas integrales son un enfoque colaborativo centrado en la familia, individualizado, basado en la comunidad, enfocado en las fortalezas y orientado a las necesidades para el tratamiento de la salud mental. Un equipo de profesionales, que incluye terapeutas clínicos, especialistas en salud mental y bienestar y compañeros de apoyo, trabaja junto con oficiales de libertad condicional, enfermeras de salud pública y miembros de la comunidad para garantizar que las familias alcancen sus objetivos.

31946 Mission Trail, Suite B Lake Elsinore, CA 92530 Teléfono: (951) 245-7663

Fax: (951) 674-6431

### Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Lake Elsinore

Este programa de Servicios para Adultos Mayores brinda servicios a adultos mayores, de 60 años en adelante. Los servicios se enfocan en el bienestar, la recuperación y la resiliencia. Los Servicios para Adultos Mayores ofrecen evaluación y tratamiento enfocados en los objetivos de recuperación del consumidor, ayudan con la vivienda, brindan servicios de medicación, evalúan las necesidades de colocación, consultan con médicos de atención primaria y se enlazan con los servicios de salud y otros servicios especializados de salud mental. Los servicios de apoyos familiares y entre compañeros de apoyo también están disponibles. El Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) brinda alcance y participación a la población "en riesgo" de personas sin hogar, institucionalizadas y que usan sustancias que, en circunstancias normales, no recibirían servicios.

31760 Casino Drive, Suite 100 Lake Elsinore, CA 92530

Teléfono: (951) 471-4600

Fax: (951) 471-4623

### Habitación Familiar para Adultos de Lake Elsinore

Ofrece servicios para personas adultas que sufren problemas de salud mental graves y persistentes. Estos servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, apoyo con la medicación, evaluación y remisión para servicios psiquiátricos hospitalarios e intervenciones en casos de crisis a corto plazo. La habitación Familiar para Adultos de Lake Elsinore también ofrece servicios orientados a la recuperación, que incluyen un programa de gestión de recuperación, grupos del Plan de Acción para la Recuperación del Bienestar y un programa integrado de salud mental y para uso de sustancias para consumidores que sufren enfermedades mentales graves y persistentes y trastornos por uso de sustancias. La clínica utiliza un enfoque fuertemente basado en la familia para la prestación de servicios. Áreas donde se prestan los servicios: Lake Elsinore y Wildomar.

31764 Casino Drive, Suite 300 Lake Elsinore, CA 92530

Teléfono: (951) 471-4645 Fax: (951) 471-4687

### **MURRIETA**

### Tribunal de Salud Mental

Este programa ayuda al tribunal a ofrecer una evaluación adecuada y la colocación de acusados que padecen una enfermedad mental. Los tribunales de salud mental apoyan e implementan planes de tratamiento individualizados y gestión de casos. Los servicios se prestan de manera efectiva y segura con el objetivo de proteger al público y reducir la reincidencia.

30755 B Auld Road Murrieta, CA 92563

Teléfono: (951) 696-3049 Fax: (951) 696-3445

### Centro de Detención Cois Byrd - Servicios Penitenciarios

Un equipo de respuesta de salud mental está disponible para abordar situaciones que amenazan la vida, como ideación suicida o intentos de suicidio en las cárceles. Todas las personas remitidas reciben una evaluación de salud mental para determinar la presencia de un problema psiquiátrico e identificar los servicios requeridos. Los servicios de medicación se brindan según sea necesario. Se otorgan remisiones de salud mental de seguimiento para servicios ambulatorios.

30755 B Auld Road Murrieta, CA 92563

Teléfono: (951) 696-3050 Fax: (951) 696-3445

# Equipo de terapia familiar multidimensional (MDFT) del centro del condado

Brinda servicios en el hogar y en la comunidad para adolescentes tanto con trastornos relacionados con sustancias como con problemas graves de conducta. El programa proporciona gestión de casos intensiva por tiempo limitado, consultas y terapia individual y familiar.

308 E. San Jacinto Avenue

Perris, CA 92571

Teléfono: (951) 943-1130

Número de teléfono fuera de horario: (951) 452-2625

Fax: (951) 657-7146

### Habitación Familiar de Perris

Ofrece servicios para personas adultas que sufren problemas de salud mental graves y persistentes. Estos servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, apoyo con la medicación, evaluación y remisión para servicios psiquiátricos hospitalarios e intervención en casos de crisis a corto plazo. La Clínica de Salud Mental y Bienestar de Perris también ofrece servicios orientados a la recuperación, que incluyen un programa de gestión de recuperación, grupos del Plan de Acción para la Recuperación del Bienestar y un programa integrado de salud mental y para uso de sustancias para consumidores que sufren enfermedades mentales graves y persistentes y trastornos por uso de sustancias. Esta clínica utiliza un enfoque fuertemente basado en la familia para la prestación de servicios. Áreas donde se prestan los servicios: Canyon Lake, Quail Valley, Nuevo, Romoland, Sun City, Perris, Menifee y Mead Valley.

450 E. San Jacinto Avenue

Perris, CA 92570

Teléfono: (951) 443-2200 Fax: (951) 443-2230

### Servicios de Apoyo a la Comunidad de Victor -Asociación de servicio completo para jóvenes en edad de transición (TAY)

Bajo contrato con RUHS – Salud Mental y Bienestar, los Servicios de Apoyo a la Comunidad de Victor brindan consejería sobre salud mental, integración comunitaria, evaluaciones vocacionales, asistencia laboral, asistencia para vivienda, desarrollo de habilidades, atención psiquiátrica, intervención en casos de crisis y tratamiento de trastornos concurrentes para jóvenes entre 16 y 25 años que tienen un trastorno de salud mental grave y persistente y que han demostrado un compromiso fallido con los programas de tratamiento ambulatorio. Áreas donde se prestan los servicios: Perris, Murrieta, Temecula, Lake Elsinore, Hemet, San Jacinto y comunidades adyacentes.

555 North Perris Boulevard, Building A

Perris, CA 92571

Teléfono: (951) 436-5300 Fax: (951) 436-5350

### Centro de Bienvenida para TAY - La ARENA

El Centro de Bienvenida para TAY (jóvenes en edad de transición) ofrece una gama completa de servicios de salud mental y bienestar y otros servicios de apoyo para jóvenes de 16 a 25 años. Los servicios incluyen: grupos educativos; capacitación en habilidades para la vida; grupos de apoyo familiar; terapia individual, grupal y familiar; y servicios psiquiátricos y de medicación. Otras actividades que incluyen música, arte y juegos para promover el bienestar mental. Los jóvenes y sus familias pueden asistir a las actividades y recibir apoyo sin necesidad de una cita. Hay un enfoque especial en la identificación y el tratamiento del primer episodio psicótico para jóvenes en edad de transición.

2560 N. Perris Boulevard

Perris, CA 92571

Teléfono: (951) 940-6755 Fax: (951) 210-1240

### **SAN JACINTO**

### **Servicios para Adultos Mayores**

El programa de Servicios para Adultos Mayores brinda servicios a adultos mayores, de 60 años en adelante. Los servicios se enfocan en el bienestar, la recuperación y la resiliencia. Los Servicios para Adultos Mayores ofrecen evaluación y tratamiento enfocados en los objetivos de recuperación del consumidor, ayudan con la vivienda, brindan servicios de medicación, evalúan las necesidades de colocación, consultan con médicos de atención primaria y se enlazan con los servicios de salud y otros servicios especializados de salud mental. Los servicios de apoyos familiares y entre compañeros de apoyo también están disponibles. El Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) brinda alcance y participación a la población "en riesgo" de personas sin hogar, institucionalizadas y que usan sustancias que, en circunstancias normales, no recibirían servicios.

# Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de San Jacinto

1370 South State Street, Suite B San Jacinto, CA 92583

Teléfono: (951) 791 - 3596 Fax: (951) 791 - 3397

### Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) - Región Central del Condado

1370 South State Street, Suite B San Jacinto, CA 92583

Teléfono: (951) 791-3596 Fax: (951) 791-3397

### **TEMECULA**

# Programa Vocacional Pathways to Success (Caminos al Éxito)

El programa vocacional Pathways to Success es una cooperativa entre Salud del Comportamiento y el Departamento de Rehabilitación (DOR). Juntos, el objetivo es ayudar a las personas que tienen una discapacidad de salud mental a lograr sus objetivos laborales individuales. Los servicios prestados incluyen: evaluación vocacional; identificar barreras al empleo y ayudar a las personas a superarlas; ayudar a las personas a reincorporarse con éxito a la fuerza laboral y mantener el empleo; y el DOR puede brindar apoyo financiero para programas de capacitación, como la universidad o la capacitación vocacional, según las necesidades, los deseos, las capacidades y los fondos disponibles de los miembros para las personas que demuestren un compromiso con el programa.

El objetivo del Programa de Asistencia de Beneficios es ayudar a los adultos con una enfermedad mental grave que no pueden navegar por sí solos en el proceso de Medi-Cal y el Seguro Social. Los servicios proporcionados incluyen: ayudar a determinar si un individuo cumple con los criterios de las normas del Seguro Social para beneficios suplementarios y por discapacidad; ayudar a determinar si una persona cumple con los criterios para los beneficios de Medi-Cal; asistencia con el proceso de solicitud; completar y enviar formularios del Seguro Social y Medi-Cal; evaluación de la capacidad para participar en actividades de la vida diaria; procesar solicitudes de registros; y presentar las apelaciones necesarias a la SSA.

40925 County Center Drive, Suite 110

Temecula, CÁ 92591 Teléfono: (951) 940-6233 Fax: (951) 600-6444

# Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Temecula

41002 County Center Drive, Building B, Suite 320

Temecula, CA 92591 Teléfono: (951) 600-6360

Fax: (951) 600-6365

### Clínica de Salud Mental y Bienestar para Adultos de Temecula

Ofrece servicios para personas adultas que sufren problemas de salud mental graves y persistentes. Estos servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, apoyo con medicación, evaluación, remisión a servicios psiquiátricos hospitalarios e intervención en crisis a corto plazo. La Clínica de Salud Mental para Adultos de Temecula también ofrece servicios orientados a la recuperación, que incluyen un programa de gestión de recuperación, grupos del Plan de Acción para la Recuperación del Bienestar y un programa integrado de salud mental y para uso de sustancias para consumidores que sufren enfermedades mentales graves y persistentes y trastornos por uso de sustancias. Áreas donde se prestan los servicios: Temecula y Murrieta.

40925 County Center Drive, Suite 200 Temecula, CA 92591

Teléfono: (951) 600-6300 Fax: (951) 600-6377

47

### Clínica de Salud Mental para Niños de Temecula

Ofrece servicios para niños con graves problemas emocionales y mental. Los servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, servicios de medicación, terapia individual y familiar, y servicios de gestión de casos. El personal trabaja en estrecha colaboración con los Servicios de Protección de Menores para prestar servicios a niños dependientes que experimentan graves problemas emocionales. Los compañeros de apoyo y abogacía prestan apoyo a los padres de los niños que reciben servicios en la clínica. Áreas donde se prestan los servicios: Murrieta y Temecula.

41002 County Center Drive, Suite 320

Temecula, CA 92591

Teléfono: (951) 600-6355 Fax: (951) 600-6365

### Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Temecula

El Programa de Servicios para Adultos Mayores brinda servicios a adultos mayores, de 60 años en adelante. Los servicios se enfocan en el bienestar, la recuperación y la resiliencia. Los Servicios para Adultos Mayores ofrecen evaluación y tratamiento enfocados en los objetivos de recuperación del consumidor, ayudan con la vivienda, brindan servicios de medicación, evalúan las necesidades de colocación y consultan con médicos de atención primaria, así como también se enlazan con los servicios de salud y otros servicios especializados de salud mental. Los servicios de apoyos familiares y entre compañeros de apoyo también están disponibles.

40925 County Center Drive, Suite 100

Temecula, CA 92591

Teléfono: (951) 600-6420 Fax: (951) 600-6419

# Centro de Recursos y Apoyo entre Compañeros de Apoyo (PSRC)

El Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH) ofrece un programa operado por compañeros de apoyo que brinda servicios integrados a consumidores o exconsumidores adultos y a jóvenes en edad de transición (TAY). Los servicios incluyen un centro de recursos con información sobre opciones de vivienda, oportunidades de empleo y oportunidades educativas. Programación educativa con clases en cinco módulos de desarrollo: Bienestar; Desarrollo personal; Desarrollo de empleo; Cambio/adaptabilidad; y Reingreso a la comunidad. Las actividades comunitarias mensuales se ofrecen a bajo costo o sin costo alguno. Áreas donde se prestan los servicios: Área del centro del condado

40925 County Center Drive, Suite 120

Temecula, CA 92591

Teléfono: (951) 600-6410

Fax: (951) 686-6630

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR DE LA REGIÓN OCCIDENTAL

La región occidental cubre el área desde la frontera del condado de Orange hacia el este hasta Moreno Valley, al norte hasta la línea del Condado de San Bernardino y al sur hasta Corona. Incluye servicios para las siguientes ciudades y comunidades adyacentes:

- Canyon Crest Heights
- Corona
- Glen Avon
- Glen Valley
- Highgrove
- Mira Loma

- Moreno Valley
- Norco
- Pedley
- Riverside
- Rubidoux
- Woodcrest

Para las comunidades sordas y con problemas auditivos, marque 711 y dígales con qué número está tratando de comunicarse.

### SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA NIÑOS EN TODO EL CONDADO

Los siguientes programas de salud mental para niños brindan servicios a todas las regiones del condado de Riverside: Equipo de evaluación y consulta (ACT); Gestión de casos infantiles; Programa Preescolar 0-5; Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (TRAC).

### **CORONA**

### **Equipo de Evaluación y Consulta (ACT)**

Brinda servicios de consulta de salud mental en el sitio en cada oficina del DPSS para casos abiertos de los Servicios de Protección de Menores. Las remisiones se hacen a clínicas del condado o se pueden autorizar los servicios a un proveedor contratado. Todas las remisiones deben provenir del trabajador social del niño.

3125 Myers Street Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-6888 Fax: (951) 687-5819

### Centro de Bienestar y Recuperación de Corona

### **Servicios para Adultos**

Programa para pacientes ambulatorios que brinda asistencia a personas que experimentan problemas psiquiátricos graves y persistentes. Los servicios incluyen intervención en casos de crisis, evaluaciones, servicios de medicación, servicios de gestión de casos, enlaces a recursos de la comunidad, terapia breve de estabilización, grupos educativos y basados en evidencia, apoyo entre compañeros de apoyo y defensa. Áreas donde se prestan los servicios: Corona, Norco y Mira Loma

### **Servicios para Niños**

Clínica ambulatoria que brinda servicios a niños y adolescentes en la comunidad de Corona/Norco para ayudar a los niños a permanecer en el entorno menos restrictivo. Los servicios incluyen servicios de evaluación, individuales, grupales, familiares y de medicación. Los servicios disponibles incluyen prácticas basadas en la evidencia, como la Terapia cognitivamental y bienestar enfocada en el trauma (Trauma Focused Cognitive Behavioral Therapy, TF-CBT) y la terapia de interacción entre padres e hijos (Parent Child Interaction Therapy, PCIT). Los servicios se proporcionan en la clínica y en sitios escolares seleccionados.

### Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias, Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Corona

2813 S. Main Street, 2nd Floor Corona, CA 92883

Phone: (951) 737-2962

### Gestión de Casos Infantiles

Ofrece la evaluación de remisiones para menores de edad que necesitan tratamiento residencial intensivo, así como consulta de casos, gestión de casos y coordinación entre agencias. Estos servicios son para menores en alto riesgo de necesitar, o que necesitan, una colocación residencial. Los servicios intensivos residenciales para adolescentes y niños están disponibles por contrato a través de este programa mediante remisión de los Comités de Evaluación de Colocación y los Equipos del Programa de Educación Individualizada (Individualized Educational Program, IEP).

3125 Myers Street Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-6858

Fax: (951) 687-3478

### **Programa Preescolar 0-5**

Los programas Preescolar 0-5 incluyen dos componentes: Set-4-School y Servicios Móviles de Prevención e Intervención Temprana (PEI) Los servicios basados en evidencia y basados en evidencia están disponibles en la clínica, en unidades móviles en la comunidad y en las escuelas de todo el condado. Además, cada vehículo de servicios móviles está equipado para operar de manera independiente para apoyar a los centros de asistencia en caso de desastres en situaciones de emergencia. Los servicios ofrecidos dentro de los programas Set-4-School y de Servicios Móviles de PEI incluyen: Terapia de interacción entre padres e hijos (PCIT); capacitación en la interacción entre maestros y niños (Teacher-Child Interaction Training, TCIT); terapia cognitivamental y bienestar enfocada en el trauma (TF-CBT); Niños Increíbles (Incredible Kids, IK); y el Programa de Crianza Positiva (Triple P). Los servicios de intervención temprana se ofrecen a niños desde el nacimiento hasta aproximadamente los 7 años de edad.

**Set-4-School Prop 10 / First 5 Riverside**3075 Myers Street
Riverside, CA 92503
(951) 358-6895

**Servicios Móviles de PEI** 3075 Myers Street Riverside, CA 92503 (951) 358-6895

### Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (TRAC)

Brinda servicios especializados de evaluación y consulta al Departamento de Servicios Sociales y el Departamento de Libertad Condicional con respecto a menores que son colocados en hogares grupales por el condado de Riverside o que están en riesgo de ser colocados en hogares grupales. El TRAC también participa en las reuniones de Toma de Decisiones del Equipo (Team Decision Making, TDM) con el Departamento de Servicios Sociales y coordina los servicios de salud mental para los beneficiarios de Medi-Cal del condado de Riverside.

# Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (TRAC)

3125 Myers Street Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-5810

Fax: (951) 358-6865

### **MORENO VALLEY**

# Programa Interagencia para Niños de Moreno Valley (MVCIP)

El Programa Interagencia para Niños de Moreno Valley (Moreno Valley Children's Interagency Program, MVCIP) ofrece servicios para niños con graves problemas emocionales y mentales. Los servicios incluyen evaluaciones psiquiátricas, servicios de medicación, terapia individual y familiar, y servicios de gestión de casos. Los servicios disponibles incluyen prácticas basadas en la evidencia, como la terapia cognitiva-mental y bienestar enfocada en el trauma (TF-CBT) y la terapia de interacción entre padres e hijos (PCIT). El personal trabaja en estrecha colaboración con las escuelas para prestar servicios a los estudiantes que experimentan problemas académicos como resultado de sus graves problemas emocionales. Los compañeros de apoyo ofrecen servicios de apoyo y abogacía a los padres de los niños que reciben servicios en la clínica.

Áreas donde se prestan los servicios: Moreno Valley

23119 Cottonwood Avenue, Building A, Suite 110

Moreno Valley, CA 92553 Teléfono: (951) 413-5678 Fax: (951) 413-5660

### **NORCO**

### **RIVERSIDE**

### **Art Works**

La galería Art Works, en el centro de Riverside, es una extensión del Centro de Recursos y Apoyo para la Recuperación de Recovery Innovations of California, Inc. Este programa ofrece un entorno de aprendizaje creativo y una programación relacionada con la expresión artística para quienes tienen un diagnóstico de salud mental. El programa alberga una galería comercial que exhibe, comercializa y vende obras de arte y presenta representaciones públicas de teatro. Ofrece programas semanalmente tales como drama, coro, dibujo, pintura y manualidades en el Centro de Servicio de Recursos y Apoyo entre Compañeros de apoyo (Peer Support and Resource Service Center, PSRSC) de Riverside y el PSRSC de Perris. Áreas donde se prestan los servicios: Riverside, y Moreno Valley hacia el oeste hasta Corona. Región del centro del condado: Temecula, Lake Elsinore, Hemet, Perris.

3741 Sixth Street Riverside, CA 92501 Teléfono: (951) 683-1279

Fax: (951) 686-6630

### Clínica de Salud Mental y Bienestar para Adultos de Blaine

**Street** Programa para pacientes ambulatorios que brinda asistencia a personas que experimentan problemas psiquiátricos graves y persistentes. Los servicios incluyen atención urgente para salud mental, evaluación de la atención, servicios de medicación, terapia breve de estabilización, consulta familiar y gestión de casos, así como enlace con recursos comunitarios, grupos educativos, apoyo entre compañeros de apoyo y defensa. Áreas donde se prestan los servicios: Moreno Valley, partes de Riverside y áreas no incorporadas.

La Coordinación Integrada de Atención Médica se estableció para involucrar a los consumidores en un Plan para la Recuperación del Bienestar que incluye la salud psíquica de una persona, para proporcionar una comunicación constante entre todos los proveedores de salud (salud mental, uso de sustancias y atención primaria). El objetivo y el propósito de la coordinación de atención es garantizar que los servicios prestados a nuestros consumidores estén coordinados y en consideración de todos los diagnósticos y tratamientos de salud y salud mental y bienestar, incluidas las medicaciones.

Cualquier consumidor que no haya recibido atención médica de rutina que esté reacio a abordar problemas de salud potenciales o admitidos (por ejemplo: ETS, estatus como controlador élite del VIH, diabetes) o presente síntomas negativos de salud física, puede ser remitido a atención primaria para una evaluación inicial, con la excepción de los consumidores que tienen asignados y participan activamente con un proveedor primario a través de IEHP (Inland Empire Health Plan), Molina o Kaiser (estos consumidores no son elegibles para este programa de remisiones, a menos que haya una necesidad de atención urgente). Sin embargo, nuestro objetivo y propósito de coordinar la atención para los consumidores asignados a proveedores externos es igual de importante. Participaremos en un Plan para la Recuperación del Bienestar mediante un consentimiento universal y mantendremos nuestra coordinación de atención con nuestros proveedores de salud mental.

Clínica para Adultos de Blaine Street 769 Blaine Street, Suite B

Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 358-4705

Fax: (951) 358-4719

### Servicios en casos de crisis: Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH) -Servicios de Tratamiento de Emergencia (ETS) del Centro Médico

Brinda servicios de emergencia psiquiátrica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para todas las edades, lo que incluye evaluación, intervención en casos de crisis y remisiones para hospitalización psiquiátrica, según sea necesario, para adultos, niños y adolescentes. Los consumidores pueden ser remitidos al centro de tratamiento hospitalario (Inpatient Treatment Facility, ITF) u otros hospitales privados.

9990 County Farm Road, Suite 4 Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-4881

### Servicios de tratamiento para niños (CTS)

Clínica para pacientes ambulatorios que brinda servicios de evaluación y tratamiento a niños y adolescentes en el área de Riverside. La clínica ofrece servicios continuos ambulatorios en la clínica y en sitios escolares seleccionados. Los servicios incluyen evaluación, servicios de medicación y tratamiento individual, familiar y grupal. Los servicios disponibles incluyen prácticas basadas en la evidencia, como la terapia cognitiva-mental y bienestar enfocada en el trauma (TF-CBT) y la terapia de interacción entre padres e hijos (PCIT).

3125 Myers Street Riverside, CA 92503

Teléfono: (951) 358-4840 Fax: (951) 358-4848

TTY: (951) 359-6447

### Centro de Bienestar Jefferson (JWC)

La Asociación de Servicio Completo (FSP) en el Centro de Bienestar Jefferson (Jefferson Wellness Center, JWC) es un programa que brinda una amplia gama de servicios y apoyos a los adultos que viven en la región occidental del condado de Riverside a quienes se les ha diagnosticado una enfermedad mental grave y persistente. La FSP brinda apoyos y servicios intensivos de gestión de casos a miembros elegibles que han sido identificados como personas sin hogar y reincidentes dentro del sistema de justicia y las instalaciones psiquiátricas. Las poblaciones objetivo son las que actualmente no tienen hogar o que corren un riesgo inminente de quedarse sin hogar, y que entran y salen en ciclos de la cárcel, hospitales psiquiátricos o centros de atención a largo plazo debido a problemas de salud mental.

La FSP se enfoca en las siguientes estrategias:

- Brindar atención de alta calidad impulsada por los miembros mediante un equipo multidisciplinario y un enfoque intensivo de gestión de casos para los servicios y apoyos.
- Apoyar las áreas objetivo en las que los miembros pueden optar por trabajar en colaboración con un socio de bienestar asignado.
- Brindar una variedad de servicios y apoyos a través de métodos grupales e individuales, para ayudar a cada miembro a encontrar su camino hacia la recuperación.
- Brindar apoyo en caso de crisis los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día.

Los ejemplos de servicios multidisciplinarios que se brindarán incluyen, entre otros:

- Difusión
- Evaluación
- Intervención en casos de crisis
- Servicios de salud mental (individuales y grupales)
- Apoyo de medicación (evaluación psiquiátrica, servicios de medicación y apoyo de enfermería)
- Apoyo de rehabilitación (servicios de apoyo, intervenciones basadas en la recuperación como la gestión de recuperación y WRAP, coordinación de atención/desarrollo de un plan, enlaces a recursos comunitarios, apoyo entre compañeros de apoyo y servicios complementarios, etc.)
- Servicios colaterales con libertad condicional, la familia y otros apoyos externos.

### Centro de Bienestar Jefferson (JWC)

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 955-8000

Fax: (951) 955-8010

### **Programa The Journey Para TAY**

El Programa The Journey para TAY es un programa de asociación de servicio completo que ofrece servicios intensivos basados en el bienestar y la recuperación para personas que anteriormente no recibían servicios o cuyos servicios no eran suficientes y que tienen un diagnóstico grave de salud mental y que también están sin hogar, en riesgo de quedarse sin hogar o han experimentado numerosas hospitalizaciones psiquiátricas o encarcelamiento relacionado con su trastorno de salud mental. El Programa The Journey para TAY llega a jóvenes en transición de servicios para adolescentes a servicios para adultos de 18 a 25 años. Áreas donde se prestan los servicios: Norco, Corona, Riverside, Moreno Valley y áreas adyacentes no incorporadas.

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 358-4100 Fax: (951) 358-4189

, ,

### Centro de Bienvenida para TAY - Stepping Stones

El Centro de Bienvenida para TAY (jóvenes en edad de transición) ofrece una gama completa de servicios de salud mental y bienestar y otros servicios de apoyo para jóvenes de 16 a 25 años. Los servicios incluyen: grupos educativos; capacitación en habilidades para la vida; grupos de apoyo familiar; terapia individual, grupal y familiar; y servicios psiquiátricos y de medicación. Otras actividades que incluyen música, arte y juegos para promover el bienestar mental y bienestar. Los jóvenes y sus familias pueden asistir a las actividades y recibir apoyo sin necesidad de una cita. Hay un enfoque especial en la identificación y el tratamiento del primer episodio psicótico para jóvenes en edad de transición.

1820 N. University Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-9800

Fax: (951) 955-9840

### Colocación en Cuidados Prolongados (LTC)

El propósito de este programa es garantizar que todos los consumidores en alta médica de cuidados agudos en un hospital psiquiátrico y que necesiten un tratamiento residencial, reciban la atención más adecuada para promover la esperanza y la recuperación. El programa facilita la colocación desde los hospitales al nivel de atención más apropiado y menos restrictivo para adultos de 18 a 59 años de edad y se coordina con el consumidor y la familia, el gestor de casos de la clínica regional y la Abogacia pública/privada. Otros servicios incluyen gestión de casos, beneficios financieros, investigación y remisiones mientras el consumidor está en una instalación cerrada.

### **LTC**

3625 14th St. Riverside, CA 92501 Teléfono: (951) 955-1540

Fax: (951) 358-7312

### Gestión de casos

3625 14th Street Riverside, CA 92501 Teléfono: (951) 955-1570

Fax: (951) 955-1555

### Tribunal de Salud Mental

Este programa ayuda al tribunal a ofrecer una evaluación adecuada y la colocación de acusados que padecen una enfermedad mental. Los tribunales de salud mental apoyan e implementan planes de tratamiento individualizados y gestión de casos. Los servicios se prestan de manera efectiva y segura con el objetivo de proteger al público y reducir la reincidencia.

3625 14th Street Riverside, CA 92501 Teléfono: (951) 955-1560

Fax: (951) 955-1550

### **Servicios para Adultos Mayores**

El programa de Servicios para Adultos Mayores brinda servicios a adultos mayores, de 60 años en adelante. Los servicios se enfocan en el bienestar, la recuperación y la resiliencia. Los Servicios para Adultos Mayores ofrecen evaluación y tratamiento enfocados en los objetivos de recuperación del consumidor, ayudan con la vivienda, brindan servicios de medicación, evalúan las necesidades de colocación, consultan con médicos de atención primaria y se enlazan con los servicios de salud y otros servicios especializados de salud mental. Los servicios de apoyos familiares y entre compañeros de apoyo también están disponibles. El Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) brinda alcance y participación a la población "en riesgo" de personas sin hogar, institucionalizadas y víctimas de uso que, en circunstancias normales, no recibirían servicios.

### Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Riverside

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 509-2400 Fax: (951) 509-2405

# Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART) - Región Occidental

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 509-2400 Fax: (951) 509-2470

# Programa Vocacional Pathways to Success (Caminos al Éxito)

El programa vocacional Pathways to Success es una cooperativa entre Salud del Comportamiento y el Departamento de Rehabilitación (DOR). Juntos, el objetivo es ayudar a las personas que tienen una discapacidad de salud mental a lograr sus objetivos laborales individuales. Los servicios prestados incluyen: evaluación vocacional; identificar barreras al empleo y ayudar a las personas a superarlas; ayudar a las personas a reincorporarse con éxito a la fuerza laboral y mantener el empleo; y el DOR puede brindar apoyo financiero para programas de capacitación, como la universidad o la capacitación vocacional, según las necesidades, los deseos, las capacidades y los fondos disponibles de los miembros para las personas que demuestren un compromiso con el programa.

El objetivo del Programa de Asistencia de Beneficios es ayudar a los adultos con una enfermedad mental grave que no pueden navegar por sí solos en el proceso de Medi-Cal y el Seguro Social. Los servicios proporcionados incluyen: ayudar a determinar si un individuo cumple con los criterios de las normas del Seguro Social para beneficios suplementarios y por discapacidad; ayudar a determinar si una persona cumple con los criterios para los beneficios de Medi-Cal; asistencia con el proceso de solicitud; completar y enviar formularios del Seguro Social y Medi-Cal; evaluación de la capacidad para participar en actividades de la vida diaria; procesar solicitudes de registros; y presentar las apelaciones necesarias a la SSA.

769 Blaine Street, Suite A Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 358-5186 Fax: (951) 358-5011

### Centro de Bienestar Familiar de Riverside en Rustin

Esta es la primera clínica de salud mental y Bienestar y médica integrada para niños en el condado de Riverside. Los servicios de salud mental y bienestar que se ofrecen incluyen terapia individual, familiar, grupal y medicación psiquiátrica. Los servicios especializados incluyen la terapia de interacción entre padres e hijos (PCIT), terapia cognitiva-mental y bienestar enfocada en el trauma (TF-CBT), terapia familiar multidimensional (Multi-Dimensional Family Therapy, MDFT), terapia para trastornos alimentarios y servicios para niños con diagnóstico doble en el espectro del autismo. Los servicios médicos incluyen vacunas, chequeos físicos y salud nutricional, entre otros servicios pediátricos.

2085 Rustin Avenue, Suite 2 Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 509-8200

Fax: (951) 358-6622

### Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH) - Centro de Tratamiento Hospitalario (ITF) del Centro Médico

El Centro de Tratamiento Hospitalario (Inpatient Treatment Facility, ITF) funciona como el Departamento Psiquiátrico del Centro Médico Regional del Condado de Riverside (Riverside County Regional Medical Center, RCRMC). La unidad hospitalaria atiende a adultos y adolescentes y brinda servicios de medicación y terapia individual y grupal en un entorno estructurado y supervisado, así como planificación y coordinación del alta médica, servicios de colocación y remisiones, todo orientado a estabilizar al individuo para que regrese a la comunidad lo antes posible.

9990 County Farm Road, Suite 2 Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-4700

### Centro de Detención Robert Presley - Servicios Penitenciarios

Un equipo de respuesta de salud mental está disponible para abordar situaciones que amenazan la vida, como ideación suicida o intentos de suicidio en las cárceles. Todas las personas remitidas reciben una evaluación de salud mental para determinar la presencia de un problema psiquiátrico e identificar los servicios requeridos. Los servicios de medicación se brindan según sea necesario. Se otorgan remisiones de salud mental de seguimiento para servicios ambulatorios.

4000 Orange Street Riverside, CA 92501 Teléfono: (951) 955-4545

Fax: (951) 955-2138

# Centro de Recursos y Apoyo entre Compañeros de apoyo (PSRC)

El Sistema de Salud Integral de Riverside-Salud Mental y Bienestar ofrece un programa operado por compañeros de apoyo que brinda servicios integrados a consumidores o exconsumidores adultos y a jóvenes en edad de transición. Los servicios incluyen un centro de recursos con información sobre opciones de vivienda, oportunidades de empleo y oportunidades educativas. También se ofrece programación educativa con clases en cinco módulos de desarrollo: Bienestar; Desarrollo personal; Desarrollo de empleo; Cambio/adaptabilidad; y Reingreso a la comunidad. Las actividades comunitarias mensuales se ofrecen a bajo costo o sin costo alguno. Áreas donde se prestan los servicios: Moreno Valley hacia el oeste hasta Corona.

1737 Atlanta Avenue, Suite H5 Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 686-5484 Fax: (951) 686-6630

# Programas para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias

### Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (IDP)

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 778-3500 Fax: (951) 274-9865

# Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias y Programa MOMS de Riverside

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-2105 Fax: (951) 955-8060

### Centro de Oportunidades de Recuperación (ROC) de Riverside 2085

Rustin Avenue

Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 955-2123

Fax: (951) 955-2426

### Friday Night Live (FNL)

3525 Presley Avenue Riverside, CA 92507

Teléfono: (951) 782-5000 Fax: (951) 682-3576

### Programa "The Place" (El Lugar) Safehaven

"The Place" es un centro de atención sin previa cita abierto las 24 horas, los 7 días de la semana, y "Safehaven" está diseñado para llegar a las personas sin hogar más difíciles de alcanzar que tienen un diagnóstico de enfermedad mental. El programa también proporciona viviendas permanentes de apoyo de baja demanda en el sitio para 25 adultos. El personal del programa está capacitado para abordar los problemas de los clientes que se resisten al servicio y puede proporcionar enlaces a otros servicios y programas.

El centro proporciona alimentos, duchas, lavandería y compañerismo con consejeros compañeros de apoyo, además de enlaces a una amplia gama de recursos comunitarios. "The Place" es operado por Recovery Innovations of California Inc. bajo contrato con el Sistema de Salud Integral de Riverside - Salud Mental y Bienestar (RUHS-BH).

2800 Hulen Place Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 779-3057 Fax: (951) 275-0296

# Equipo de terapia familiar multidimensional (MDFT) de la región occidental

Proporciona un enfoque basado en la evidencia para el tratamiento de adolescentes que tienen trastornos del comportamiento y por uso de sustancias, así como a sus familias. Equipos de terapeutas clínicos y especialistas en salud mental y bienestar brindan servicios intensivos basados en la comunidad; estos incluyen terapia para el adolescente y los padres del adolescente, la familia y gestión de casos.

### Expansión de la MDFT

2085 Rustin Avenue Riverside, CA 92507 Teléfono: (951) 358-3510

Fax: (951) 358-5730

# Programa de intervención para Jóvenes Hospitalizados de la región Occidental (YHIP)

El Programa de Intervención de Hospitalización Juvenil (YHIP) es un programa intensivo por tiempo limitado que atiende a niños que están en riesgo de hospitalización psiquiátrica. YHIP es un programa básico de campo que incluye los siguientes servicios: evaluación clínica y de riesgos detallada, desarrollo de planes de tratamiento, provisión de terapia a corto plazo, desarrollo de habilidades y gestión de casos, referencias para servicios terapéuticos conductuales, educación para padres y vinculación con los recursos necesarios. El objetivo de YHIP es brindar terapia a corto plazo a jóvenes estabilizados que salen de hospitales y vincularlos con tratamiento en programas ambulatorios.

3125 Myers Street Riverside, CA 92503

Telefono: (951) 358-4850

### **Servicios Integrales**

Los programas integrales son un enfoque colaborativo centrado en la familia, individualizado, basado en la comunidad, enfocado en las fortalezas y orientado a las necesidades para el tratamiento de la salud mental. Un equipo de profesionales, que incluye terapeutas clínicos, especialistas en salud mental y bienestar y compañeros de apoyo, trabaja junto con oficiales de libertad condicional, enfermeras y miembros de la comunidad para garantizar que las familias alcancen sus objetivos.

### Servicios Integrales Inter agencias para Familias (ISF)

3125 Myers Street Riverside, CA 92503 Teléfono: (951) 358-4850

Fax: (951) 358-4852

Centro de atención residencial y clínica de salud conductual Franklin Centro de atención holística de dos pisos que ayuda a las personas a recuperar la resiliencia y a prepararse para una independencia renovada. Los servicios incluyen atención no médica, como habitaciones, comidas, limpieza, gestión de

la medicación y asistencia para el cuidado personal.

3021 Franklin Avenue Riverside, CA 92507

# LISTADO ALFABÉTICO DE SERVICIOS

### Listado alfabético de servicios

Administración de Adultos Mayores	
Administración de Apoyo a Programas	
Administración de Gestión de la Calidad	
Administración de Guardián Público	10
Administración de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)	
Administración de Salud Mental y Bienestar - Oficina del director	
Administración de Servicios para la Niñez	
Administración de Sucesiones	
Administración del Programa de Abogacía Familiar	
Administración Forense	
Administración para el Mejoramiento de la Calidad Hospitalario	13
Administración para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias	19, 27
Art Works	
Asociación de Servicio Completo (FSP) para Adultos de la Región Desértica	
Atención administrada	
Atención urgente de salud mental las 24 horas, los 7 días de la semana –Ub	icaciones
de atención sin previa cita	18
Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Temecula	48
Cárcel de Blythe - Servicios penitenciarios	30
Centro Correccional Smith - Servicios penitenciarios (Cárcel de Banning)	30
Centro de atención residencial y clínica de salud conductual Franklin	26, 63
Centro de Bienestar Familiar de Riverside en Rustin	59
Centro de Bienestar Jefferson (JWC)	56
Contro do Rionostar y Posuporación do Corona	25 50
Centro de Bienestar y Recuperación de Corona	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow Centro de Bienvenida para TAY - La ARENA	36 45
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 45 57
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 45 57 43
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 45 57 43
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 45 57 43 60
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 57 43 60 21
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 57 60 21 24,31
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 57 60 21 24,31 25, 36 27, 61
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	36 
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	
Centro de Bienvenida para TAY - Desert Flow	

Clinica de prevención y tratamiento del uso de sustancias de Palm Desert26,	
Clínica de Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias de Palm Springs	
Clínica de prevención y tratamiento del uso de sustancias de San Jacinto	
Clínica de prevención y tratamiento del uso de sustancias de Temecula2	7, <del>4</del> 7
Clínica de prevención y tratamiento del uso de sustancias y Programa MOMS de	
Riverside53	, 61
Clínica de Salud Mental para la Niñez de Mt. San Jacinto	
Clínica de Salud Mental para Niños de Lake Elsinore4	
Clínica de Salud Mental para Niños de Temecula4	
Clínica de Salud Mental y Bienestar de Banning	
Clínica de Salud Mental y Bienestar de Blythe	
Clínica de Salud Mental y Bienestar de Hemet	
Clínica de Salud Mental y Bienestar de Indio	
Clínica de Salud Mental y Bienestar para Adultos de Blaine Street	
Clínica de Salud Mental y bienestar para Adultos de Temecula	
Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Desert Hot	,
Springs42	
Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Lake Elsinore	
Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Riverside	
Clínica para el Bienestar y Recuperación de Adultos Mayores de Riversiae4	
Colocación en cuidados prolongados (LTC)57	
Comisión de Salud Mental y Bienestar8	
Cómo Acceder a los Servicios	6
Cuentas del paciente	
Derechos de los pacientes	
Descripciones del Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustanci	
Difusión comunitaria	
Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral (WET) de MHSA	
Equipo de evaluación y consulta (ACT)	
Equipo de evaluación y consulta terapéutica y residencial (TRAC)	
Equipo de Éxito Juvenil (JUST)	21
Equipo de terapia familiar multidimensional (MDFT) de la región occidental	62
Equipo de terapia familiar multidimensional (MDFT) del centro del condado	.44
Establecimiento de Salud Psiquiátrica (PHF) - Centro de Rehabilitación Oasis	36
Expansión de la MDFT	
Friday Night Live (FNL)	
Gestión de Casos Infantiles	
Habitación Familiar para Adultos de Lake Elsinore	
Habitación Familiar para Adultos de Perris	44
Información y Remisiones	
Introducció	4
Investigación de la Tutela	12
Investigación y evaluació	.13
IPS y tratamiento basado en la escuela	.22
Línea CARES (Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo)15	
Línea CARES para uso de sustancias	20
Línea de Apoyo Telefónico entre Padres en Situaciones no Críticas17	
Línea de reclamos y quejas	13
LPS/Administración de Gestión de la Propiedad	12
Mejoramiento de la Calidad (QI) – Ambulatorio	

Mejoramiento de la Calidad (QI) – Hospitalario13	
Oficina de Cumplimiento8	
Oficina satelital de Mecca37	
Prevención e Intervención Temprana (PEI) de MHSA10	
Prevención y tratamiento del uso de sustancias Programa y descripciones de los	
programas10	
Programa "The Place" (El Lugar) Safehaven61	
Programa "The PATH"38	
Programa de Abogacia Familiar – Administración16	
Programa de Abogacía Familiar - Región central del condado16	
Programa de Abogacía Familiar - Región desértica16	
Programa de Abogacía Familiar - Región occidental16	
Programa de Abogacia Familiar (FAP)16	
Programa de Apoyo y Capacitación para Padres17	
riograma de Apoyo y Capacitación para radres17	
Dragrama de Competencia Cultural	
Programa de Competencia Cultural	
Programa de Intervención para jóvenes hospitalizados de la región Occidental	
(YHIP)62	
Programa de Mayores Posibilidades para la Autosuficiencia (GAIN)29, 32	
Programa de Oportunidades de Vivienda, Asociaciones y Educación para Personas sin	
Hogar (HHOPE)	
Programa del representante de beneficiario12	
Programa de Salud Mental5	
Programa de Tratamiento con Opioides (OTP)23	
Programa de Tutores Públicos5	
Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART)	
de la Región Central del Condado	3
Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART)	
de la Región Desértica	
Programa del Equipo Multidisciplinario de Respuesta Agresiva Especializada (SMART)	
de la Región Occidental	
Programa Friday Night Live (FNL)	
Programa Integral de Indio	
Programa Integral del Centro del Condado	
Programa Intergencia para la Niñez de Moreno Valley (MVCIP)52	
Programa para Conductores bajo los Efectos de Sustancias (IDP)20, 23, 26, 61	
Programa para Conductores en Estado de Ebriedad (DDP)	
Programa para la Prevención y Tratamiento del Uso de Sustancias	
Programa Perinatal MOMS (perinatal intensivo ambulatorio)	
Programa Preescolar 0-5	
Programa The Journey para TAY57	
Programa Vocacional Pathways to Success	
Proyectos de innovación (INN) MHSA	
Servicios de Apoyo a la Comunidad de Victor - Asociación de servicio completo para	
jóvenes en edad de transición (TAY)45	
Servicios de apoyo para la Salud Mental y Bienestar	
Servicios de Compañeros de Apoyo	
Servicios de estabilización en casos de crisis de Telecare de Riverside	
Servicios de estabilización en casos de crisis de relecare de Riverside	
Servicios de prevención	
JCI VICIOS DE PIEVENCION AMANDAMENTAMENTAMENTAMENTAMENTAMENTAMENTAMENT	

NOTAS:			





## INFORMACIÓN Y REMISIONES

Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio es un servicio gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que puede brindar apoyo, información y recursos locales a personas suicidas o a quienes les rodean. Llame al: 988, 800-273-TALK o 800-273-8255

HELPline es un servicio gratuito y confidencial de intervención en casos de crisis/suicidio. Operado por voluntarios altamente capacitados, la línea está abierta las 24 horas del día, los siete días de la semana. Llame al: 951-686-HELP o 951-686-4357

2-1-1 es un número gratuito que proporciona información y remisiones a servicios sociales y de salud en el condado de Riverside.

Llame al: 2-1-1

La línea CARES (Línea de Acceso Comunitario, Remisión, Evaluación y Apoyo) brinda información y remisiones para los beneficiarios de Medi-Cal y el plan de salud del condado de Riverside que buscan servicios de salud mental. Llame al: (800) 499-3008

12/15/2023