



Riverside University Health System Behavioral Health **Fact Sheet**

4095 County Circle Dr.
Riverside, CA 92503
800-499-3008 | RUHealth.org

WHO WE ARE

- Mental Health Program
- Substance Use Program
- Mental Health 24/7 Drop-in Urgent Care Centers
- 24/7 Mobile Crisis Response

RUHS Behavioral Health (RUHS-BH) transforms lives and fosters resilience by providing innovative, culturally responsive mental health and substance use disorder services. Serving over 72,000 residents annually throughout Riverside County, over 2,100 employees, and with partnerships with 140 community organizations, RUHS-BH empowers individuals and communities to achieve emotional well-being and independence.

Demand for Behavioral Health services has grown steadily since 2016. The need is fueled by Riverside County's rapid population growth, the lingering mental health impacts of the COVID-19 pandemic, a significant rise in youth experiencing anxiety and depression, the growing prevalence of fentanyl and other substance use disorders, and an increase in the unhoused population requiring behavioral health services.



FAST FACTS

SERVING
MORE THAN
72,000
RESIDENTS
ANNUALLY

4
MENTAL HEALTH
24/7 WALK-IN
URGENT CARE
CENTERS

140
COMMUNITY
ORGANIZATION
PARTNERSHIPS

+2160
BEHAVIORAL
HEALTH
EMPLOYEES

2800
CRISIS
CALLS/YEAR

 **Riverside
University
HEALTH SYSTEM**



MISSION

Committed to transforming behavioral health care through innovation, collaboration, and compassionate service.



VISION

With expanded programs, advanced facilities, and community partnerships, we will continue to meet the needs of Riverside County residents and foster resilience for generations to come.

VALUES

TRIED:
Teamwork
Respect
Integrity
Excellence
Discovery

TRUE – to our values



SERVICES

MENTAL HEALTH SERVICES

- **Children and Youth Services:** Therapy, behavioral interventions and school-based support tailored to emotional and developmental needs.
- **Transitional Age Youth (TAY):** Peer mentorship, vocational training and life skills for ages 16-25 transitioning to adulthood.
- **Adults and Older Adults:** Comprehensive care promoting recovery, including therapy, medication management and peer advocacy.

SUBSTANCE USE DISORDER (SUD) SERVICES

- **Residential Treatment:** Intensive, structured programs for recovery.
- **Outpatient Programs:** Flexible scheduling for counseling and treatment.
- **Prevention Initiatives:** Youth-focused programs like Friday Night Live, promoting healthy lifestyles.
- **Medication-Assisted Treatment (MAT):** Combines FDA-approved medications with counseling to address opioid and alcohol use disorders.

CRISIS RESPONSE SERVICES

- **Mobile Crisis Response Teams:** On-site crisis intervention reducing hospitalizations and law enforcement involvement.
- **Mental Health Urgent Care Centers:** 24/7 walk-in services in Riverside, Perris, Palm Springs, and Indio (*serving 5 years and older*).
- **Sobering Center:** A safe space for recovery from substance intoxication and access to ongoing care.

JUSTICE-INVOLVED SERVICES

- Court diversion programs including Veteran's Court, Mental Health Court, and Drug Court.
- Jail-based MAT programs significantly reducing opioid-related overdoses.

HHOPE

- **HHOPE (Homeless Housing Opportunities, Partnership & Education):** Provides 24/7 resources, transitional housing, and permanent supportive housing, serving over 3,000 clients annually.
- **No Place Like Home (NPLH) Program:** \$82M in funding for over 1,000 housing units, integrating behavioral health services and community resources.





Riverside University Health System Centro Médico **Hoja informativa**

2085 Rustin Ave.
Riverside, CA 92882
951-499-3008 | RUHealth.org

QUIÉNES SOMOS

- Centro de traumatismo Nivel 1
- Centro de traumatismo pediátrico Nivel 2
- La única unidad de cuidados intensivos pediátricos en el condado de Riverside
- El hospital docente más grande del condado de Riverside

El Centro Médico de RUHS es un hospital universitario líder y un respetado centro de investigación fundado en 1893. Nuestros programas e instalaciones certificados y reconocidos a nivel nacional desempeñan un papel fundamental en la promoción de la salud y la curación de los 2.5 millones de residentes del condado de Riverside. El RUHS es el principal y esencial proveedor de la red de salud pública del condado de Riverside.

El RUHS forma cada año a más de 3,100 residentes de medicina, estudiantes de enfermería y profesionales de la salud cada año en sus propios programas de residencia y en colaboración con varias universidades y Centros de Enseñanza Superior.

La rama de investigación del RUHS, el Centro de Investigación de Resultados Clínicos y Eficacia Comparativa (CECORC, por sus siglas en inglés), participa cada año en unos 2,000 estudios de investigación, incluidos ensayos clínicos.



DATOS DE INTERÉS

439
CAMAS

60+
CLÍNICAS
HOSPITALARIAS

100,000
VISITAS A
EMERGENCIAS
AL AÑO

8,500
EMPLEADOS
APPROX.

1,500
CASOS DE
TRAUMATISMOS
AL AÑO

 **Riverside
University
HEALTH SYSTEM**



MISIÓN

Mejorar la salud y el bienestar de nuestros pacientes y comunidades mediante nuestra dedicación a la educación excepcional y compasiva, educación e investigación.



VISIÓN

Ser los líderes en la transformación de la atención médica e inspirar bienestar, en colaboración con nuestras comunidades, a través de una red de servicios integrada para traer esperanza y curación a aquellos a quienes servimos.

VALORES

TRIED:
Trabajo en equipo
Respeto
Integridad
Excelencia
Detección



FIELES – a nuestros valores



SERVICIOS MÉDICOS

- Atención Primaria – Medicina
- Interna y Familiar
- Emergencias y atención de traumatismos
- Pediatría y Especialidades
- Pediátricas
- Pediatría y Cuidados Intensivos
- Neonatales
- Ginecología y Obstetricia y medicina materno-fetal
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Vascular
- Neurocirugía
- Cirugía plástica y reconstructiva
- Traumatología y cirugía intensiva
- Adultos y Atención quirúrgica intensiva
- Urología
- Cirugía de oído /nariz /garganta
- Oftalmología
- Cardiología
- Gastroenterología
- Oncología Médica y Quirúrgica
- Pulmonar & Alergias
- Neurología
- Nefrología
- Reumatología
- Endocrinología
- Enfermedades Infecciosas

PREMIOS Y HONORES A LA CALIDAD

- **Mejor rendimiento en medidas clave de calidad** por la Comisión Conjunta, el principal acreditador independiente de hospitales y organizaciones de atención médica del país.
- **Entre los mejores hospitales de atención a la Maternidad** por U.S. News & World Report.
- **Premio al logro de calidad Get with the Guidelines® Stroke Gold-Plus Quality** de la American Heart Association/American Stroke Association.
- **Hospital Baby Friendly®**, por demostrar los más altos estándares de atención a las madres lactantes y a sus bebés, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- El Centro Médico de RUHS y sus Laboratorios Clínicos y de Patología están **acreditados por La Comisión Conjunta**. Estos programas de acreditación de Comisión Conjunta están reconocidos por los Centros federales de Servicios de Medicare y Medicaid.
- El Centro Médico de RUHS es **un Centro de Traumatología** acreditado para la atención de adultos y pediátrica y de adultos por el American College of Surgeons. Fuimos el primer centro de traumatología verificado del condado de Riverside.
- Como **Centro Primario de Accidentes Cerebrovasculares certificado por la Comisión Conjunta**, somos uno de los pocos hospitales del condado de Riverside reconocidos por disponer de los recursos, el personal y la formación necesarios para tratar accidentes cerebrovasculares complejos.